



Informe de seguiment del Pla Municipal d'Infància i  
Adolescència de Palma  
2020-2021

**CONTINGUTS:**

0. INTRODUCCIÓ
1. COORDINACIÓ DEL PLA: COMISSIÓ TÈCNICA- GRUPS DE TREBALL
2. APORTACIONS I MODIFICACIONS A PARTIR DE L'INFORME INTERMEDI
3. AVALUACIÓ DEL GRAU D'ACOMPLIMENT PER EIXOS
  - 1.1 GRAU D'ACOMPLIMENT AMB RELACIÓ ALS OBJECTIUS GENERALS DEL PLA D'INFÀNCIA
  - 1.2 SEGUIMENT PER EIXOS
  - 1.3 IMPACTE DE LA COVID
4. INVERSIÓ EN INFÀNCIA DE L'AJUNTAMENT DE PALMA
5. PLA D'ESTIU 2020

## 0. INTRODUCCIÓ

**El Pla Municipal es va aprovar el 26/10/2018** i s'indica que té una vigència de quatre anys. Estableix 3 models d'avaluació:

1. **Avaluació del grau de compliment** amb la finalitat de conèixer en quina mesura s'han implantat les accions del Pla. Es realitzarà en dos moments diferents (en l'avaluació intermèdia i en l'avaluació final).
2. **Avaluació de resultats** amb la que es pretén conèixer en quina mesura s'ha avançat per a aconseguir els objectius plantejats al Pla. Es realitzarà en finalitzar el període d'implantació de les accions (avaluació final).
3. **Avaluació interna de seguiment** mitjançant la que s'avaluarà el nivell d'acompliment de les actuacions de cada eix. El grup de treball de cada eix d'actuació presentarà **anualment** un informe d'avaluació per a detectar el nivell de compliment.

La Comissió Executiva del Pla municipal d'Infància i Adolescència dia 21 de maig de 2021 va aprovar l'informe intermedi corresponent als exercicis 2018 i 2019.

Aquest informe que ara es presenta correspon a l'avaluació interna de seguiment de l'exercici de 2020 i 2021.

Per a fer el seguiment del Pla i d'acord amb les conclusions i les propostes de millora de l'avaluació intermèdia:

- Es varen constituir els grups de treball per eixos. S'hi varen incorporar responsables tècniques de serveis que no tenien representació dins la Comissió Tècnica i que resultaven rellevants en el marc de les polítiques d'infància.

## 1- COORDINACIÓ DEL PLA

El pla municipal de la infància i l'adolescència de Palma, (PMIA) entre els seus òrgans de coordinació estableix la comissió tècnica, formada per un representant tècnic de cadascuna de les àrees municipals. Amb l'objectiu de ser més operatius aquesta comissió tècnica s'ha reunit per eixos com a grups de treball.

### GRUP DE TREBALL 1 (EIX 1)

#### Assistents:

- **Isabel Riquero** (Oficina del Pla General i Model de Ciutat. Àrea de Model de Ciutat i Habitatge)
- **Joan Clar** (Tècnic sociocultural. Àrea de Seguretat Ciutadana)
- **Gloria Penalva** (Servei d'Accessibilitat i control de la via pública. Àrea d'Infraestructures i Accessibilitat)
- **Antoni Martín** (Coordinador General d'Infraestructures)
- **Amparo Cañellas** (Servei d'Ecologia, Agricultura i Benestar Animal. Àrea de Medi Ambient)
- **Lluís Calvera** (Àrea de Mobilitat Sostenible) que excusa assistència
- **Jerònia Arbona** (Àrea de Cultura i Benestar Social. Coordinació tècnica del Pla)

### GRUP DE TREBALL 2 (EIXOS 2, 3 i 5)

#### Assistents:

- **Margalida Plomer** (Àrea de Cultura i Benestar Social. Servei de Biblioteques)
- **Cristina Alises** (Àrea de Justícia Social, Feminismes i LGTBI)
- **Antònia Ribas** (Àrea d'Educació i Política Lingüística. PMEI)
- **Josep Quetglas** (Àrea d'Educació i Política Lingüística. PMEI)
- **Maria del Mar Pascual** (Àrea de Participació Ciutadana)
- **Marga Massot** (Àrea d'Esports- IME)
- **Marga Pujadas** (Àrea de Turisme, Sanitat i Consum)
- **Alfredo Grignano** (Àrea de Cultura i Benestar Social)
- **Jerònia Arbona** (Àrea de Cultura i Benestar Social. Coordinació tècnica del Pla)

### GRUP DE TREBALL 3 (EIX 4)

#### Assistents:

- **Eduard Montes** (Àrea d'Educació i Política Lingüística- Intervenció Educativa)
- **Llorenç Coll** (Àrea d'Educació i Política Lingüística- Intervenció Educativa)
- **Bel Barceló** (Àrea de Justícia Social, Feminismes i LGTBI- Migracions)
- **Aida Tristan** (Àrea de Justícia Social, Feminismes i LGTBI- Migracions)
- **Teresa Pou** (Àrea d'Educació i Política Lingüística- PMEI)

- **Marga Cladera** (Àrea de Model de Ciutat- Oficina Antidesnonaments)
- **Jerònia Arbona** (Àrea de Cultura i Benestar Social. Coordinació tècnica del Pla)

## 2-APORTACIONS I MODIFICACIONS A PARTIR DE L'INFORME INTERMEDI

L'avaluació de període 2018/2019 ha servit per introduir petites modificacions, simplificar o modificar la recollida de dades. En aquest punt també cal indicar que el confinament i les posteriors restriccions produïdes per la COVID19 han estat present no sols en moltes de les actuacions previstes que no s'han pogut dur a terme sinó també en el funcionament de les diferents àrees municipals.

1. Observacions i propostes de millora que s'han comentat en els diferents grups de treball i que s'inclouen en el seguiment de 2021
  - a. En el formulari de recollida s'han incorporat altres informacions que es demanen des de la plataforma de Ciutats Amigues de la Infància. En la mesura de les possibilitats s'haurien d'anar incorporant com a indicadors del Pla ja que, previsiblement, es requeriran per a la renovació del Reconeixement de Palma el 2022/2023.
  - b. S'han reformulat algunes actuacions, se n'han inclòs de noves i eliminat duplicitats.
  - c. Amb relació a alguns dels indicadors que estableix UNICEF i atès que no aporten informació rellevant o bé que els criteris no estan clars (*per exemple, % de zones verdes/ zones urbanitzables, km de carrils bici senyalitzats en carreteres urbanes...*) s'atendrà en cada cas al criteri de l'Àrea competent.

### 3-AVALUACIÓ DEL GRAU D'ACOMPLIMENT PER EIXOS

#### 3.1 GRAU D'ACOMPLIMENT AMB RELACIÓ ALS OBJECTIUS GENERALS DEL PLA D'INFÀNCIA

#### 3.2 SEGUIMENT PER EIXOS

#### 3.3 IMPACTE DE LA COVID

### 3.1 GRAU DE COMPLIMENT AMB RELACIÓ ALS OBJECTIUS GENERALS DEL PLA D'INFÀNCIA

A continuació es relacionen els objectius generals del Pla d'Infància i s'identifiquen els principals resultats corresponents a l'exercici de 2020 i 2021

#### 1. Recopilar i compartir totes les actuacions que es realitzen actualment des de l'Ajuntament de Palma. Obtenir visió general per a millorar l'eficàcia i l'eficiència dels serveis

1. Es presenta l'informe de seguiment 2020 del Pla el va realitzar la Comissió Tècnica i el va aprovar la Comissió Executiva el dia 12 de gener 2021.
2. Recull les dades d'execució de tots els serveis implicats i la valoració qualitativa dels resultats.
3. Es presenta la proposta de programació del seguiment del Pla Municipal d'Infància i Adolescència 2021 i de l'avaluació final del Pla. (*Document Annex: Proposta calendari seguiment i avaluació Pla*)
4. Es presenten els formularis de recollida de les dades per al seguiment 2021 i Avaluació final del Pla:
  - i. **Seguiment 2021: Resultats i Observacions**
  - ii. **Avaluació final:** Valoració del compliment i resultats, tenint en compte els 4 exercicis de vigència del PMIA. Valoració quantitativa: sumar si escau o valorar la variació soferta. Aportacions per activitat i per eix (ha de servir per a l'informe de seguiment per eixos)
  - iii. **Indicadors UNICEF:** inclou els indicadors no contemplats inicialment al Pla i que s'han incorporat en el seguiment intermedi.

#### 5. Inversió en Infància:

Es presenten els resultats dels exercicis 2020 i 2021.

El càlcul del % de població menor de 18 anys a aplicar per a l'exercici de 2020 va ser de **17,16%** i l'exercici 2021 del **16,93%**. Cal destacar el fet que la població infantil de Palma va disminuint des de que es va aprovar el Pla Municipal de Infància i Adolescència de Palma. L'any 2018 era d'un 18,50%

## **2. Definir i consensuar amb les àrees de l'Ajuntament les línies d'acció principals del municipi en matèria d'infància i adolescència**

- Les Àrees Municipals varen participar en l'elaboració del Pla i participen en els òrgans de coordinació i seguiment que s'hi preveuen, responsables del seu seguiment i avaluació:
  - Comissió de Coordinació
  - Comissió Executiva
  - Comissió Tècnica
- El mes de gener de 2020 es varen activar els grups de treballs per eixos, que varen quedar interromputs per mor de la pandèmia. Es reinicien el mes d'abril de 2021

## **3. Canviar la perspectiva de treball desenvolupant-la sota un eix de la infància i l'adolescència**

- A l'avaluació intermèdia es varen identificar propostes i oportunitats de millora per incorporar la perspectiva de la infància i l'adolescència en les polítiques municipals.
  - a. Amb relació a les ordenances i normativa municipal dirigida a garantir el compliment dels drets de la infància: es podrà valorar en algun cas, com en la que es prepara sobre tinença d'animals de companyia.
  - b. Amb relació a l'avaluació prèvia d'impacte en infància d'ordenances i altres disposicions normatives així com en programes, s'ha posat a disposició la Guia metodològica proposada per UNICEF.
  - c. Incloure indicadors transversals sobre participació efectiva d'infants i adolescents en el disseny i avaluació d'activitats i projectes.
- Es recullen evidències de la incorporació d'una perspectiva orientada a la infància i l'adolescència en plans municipals de caràcter general: PGOU,

PMUS, Pla d'igualtat entre dones i homes, Pla estratègic municipal de prevenció de les addiccions així com en els plans i les programacions dels diferents serveis municipals.

- S'inclou el càlcul d'inversió en infància que permet identificar l'evolució i l'impacte de les polítiques d'infància en el conjunt de l'Ajuntament, aquest fet no estava previst al pla municipal i s'ha fet l'esforç de identificar les partides executades de cadascuna de les àrees municipals segons els criteris d'inversió establerts per Unicef.

#### **4. Promoure la participació en trobades sobre temes d'infància i adolescència**

Cal dir que durant bona part del 2020 i del 2021 encara estaven vigents les mesures i protocols d'aforaments i distàncies de la COVID-19, moltes de les trobades foren en línia i per mitjans digitals. Durant l'exercici del 2021 consten les següents:

- Sessió rendició de comptes del Parlament Infantil el dia 5 de juny a les 16:00h via on-line.
- Participació a la X sessió del Parlament Infantil, online
- V Sessió del Consell d'Infància i adolescència de Palma, online
- VI Sessió del Consell d'Infància i adolescència de Palma, presencial
- VII Sessió del Consell d'Infància i adolescència de Palma, presencial

Així, durant l'exercici del 2021 consten les següents:

- Participació a la sessió de de seguiment de les propostes de la IX Sessió del Parlament Infantil, online
- Participació a la X sessió del Parlament Infantil, online
- VIII Sessió del Consell d'Infància i adolescència de Palma
- IX Sessió del Consell d'Infància i adolescència de Palma
- X Sessió del Consell d'Infància i adolescència de Palma



## 5. Desenvolupar accions de coordinació transversal i de treball entre totes les àrees de l'Ajuntament.

Els òrgans de coordinació interna previstos al Pla són:

**La Comissió no Permanent del Ple** en matèria d'Infància i Adolescència té la funció de coordinar la política sectorial, integral, transversal i contínua de l'Ajuntament de Palma en matèria d'Infància, promoure l'elaboració del Pla d'infància, realitzar-ne el seguiment, vetllar pel seu compliment i impulsar la candidatura de Palma al Segell "Ciutats Amigues de la Infància". La proposta d'acord de creació de la Comissió és de 5 de març de 2018. No consta la realització de cap sessió durant els exercicis 2020/2021.

**La Comissió de Coordinació Municipal** per a la Infància i l'Adolescència que s'ha de reunir, com a mínim, dues vegades a l'any. Té la finalitat d'impulsar la política sectorial, integral, transversal i contínua de l'Ajuntament de Palma en matèria d'Infància i Adolescència La Comissió es va constituir per Acord de la Junta de Govern de 26 de setembre de 2016. Durant l'any 2020 no es va reunir i l'any 2021 es va reunir un cop de manera ordinària.

**La Comissió Executiva** per a la Infància i l'Adolescència que recollirà les propostes i que s'ha de reunir, com a mínim una vegada al mes i ha d'informar, com a mínim trimestralment, els coordinadors i coordinadores generals a la reunió de coordinació prèvia a la Junta de Govern. Durant els exercicis 2020/2021 s'ha reunit un total de 6 vegades, tres cops cada any.

**La Comissió Tècnica** Ciutat Amiga de la Infància que s'ha de reunir, com a mínim, quatre vegades a l'any. Té les funcions de coordinar la informació i la documentació requerida, elaborar el Pla d'Infància i presentar la candidatura al Segell Ciutats Amigues de la Infància. Consten actes de les reunions següents, una reunió tots els membres i tres reunions per cada un dels eixos. :

## 6. Promocionar la participació infantil i adolescent

Durant el 2020 es varen dur a terme:

Sessions de Ple: 3

Sessions de treball:

Preparatòries del Ple: 3

Trobades Consell d'Infants: 2

Sessions de treball específiques: 2

Participació en iniciatives: 4

I l'exercici del 2021 ha realitzat

Sessions de Ple: 3

Sessions de treball:

Preparatòries del Ple: 1

Trobades Consell d'Infants: 1

Sessions de treball específiques: 13

Participació en iniciatives: 6

## 7. Difondre el Pla, el Consell de Participació Infantil i la Convenció dels drets de l'Infant per a una major sensibilització sobre aquests drets

S'ha donat difusió al Pla i al Consell d'Infància i Adolescència mitjançant els següents mecanismes:

- **WEB Palma Ciutat Amiga de la Infància en el web de l'Ajuntament.**  
Inclou informació relacionada amb el Consell d'Infància, la Campanya #Dretfensora, imatges de visites del batle a les escoles i altres notícies. Inclou els documents relatius al reconeixement de Palma com a Ciutat Amiga de la Infància i al Pla d'Infància i Adolescència.
- **Edició de materials de difusió:**
  - Fulletó informatiu del Consell d'Infància i adolescència de Palma
- Creació i Manteniment de la plana web. <https://palmaciutatamiga.cat/>  
Inclou difusió del Pla, del Consell d'infància, drets de la Infància. Inclou Bústia de suggeriments i propostes

## 8. Avaluar el Pla de manera periòdica i constant

El Pla estableix els següents models i terminis d'avaluació:

- **Avaluació del grau de compliment**
- **Avaluació de resultats**
- **Avaluació interna de seguiment**

Tant la recollida de dades com les reunions previstes per als diferents grups de treball varen quedar interrompudes arran de la situació de crisi sanitària provocada per la COVID-19. Es va donar continuïtat en el procés de recollida mitjançant reunions individuals amb els referents tècnics de les distintes àrees i reunions en línia. Finalment, la Comissió Executiva del Pla municipal d'Infància i Adolescència dia 21 de maig de 2021 va aprovar l'informe intermedi corresponent als exercicis 2018 i 2019.

## 9. Crear un sistema d'informació i difusió municipal quant a la infància i l'adolescència

La informació i la difusió municipal en relació a la infància i l'adolescència es realitza mitjançant la plana web municipal amb la col·laboració de les diferents àrees municipals i el gabinet de comunicació.

Com a Ciutat Amiga de la Infància s'han creat perfils a les xarxes socials de Facebook, Instagram i Twitter, on es difonen les activitats pròpies del Consell d'Infants, les activitats municipals relacionades amb la infància, les accions d'entitats del tercer sector dedicades a la infància, actuacions de centres educatius i d'UNICEF.

El 2020 es va crear el portal web palma ciutat amiga <https://palmaciutatamiga.cat/consell-dinfants/>

Que inclou informació sobre el reconeixement de Palma com a Ciutat Amiga de la Infància, els Drets de la Infància, el Consell d'Infància i activitats relacionades.

Per altra banda, a partir del mes de maig del 2021 tots els membres de la comissió tècnica i de la comissió executiva tenen accés a una agenda compartida " **agenda d'infància**" on es poden veure les diferents actuacions, activitats i esdeveniments que cada una de les àrees te previstes i també les activitats pròpies dels consellers i conselleres del Consell per a la participació de la infància i l'adolescència de Palma. Aquesta agenda te un doble objectiu;

per una banda tenir en un sol document totes les activitats i per altra saber en tot moment les actuacions que es duen a terme per tal d'afavorir la coordinació a l'hora de planificar.

## **10. Promoure accions que garanteixin el ple desenvolupament dels drets de la infància i l'adolescència al municipi de Palma**

- Participació al Sant Sebastià Petit mitjançant una ginkana de Drets de la infància 2020 i 2021
- I Diada de la infància de Palma 2021

## **11. Atendre de forma prioritària la infància en risc d'exclusió social**

L'eix 4- Millora d'Oportunitats emmarca 6 objectius i desplega 43 actuacions que es presten des de diferents àrees de l'Ajuntament:

- Garantir la cobertura de necessitats bàsiques
- Assegurar una atenció adequada i la protecció de la infància i l'adolescència
- Donar suport als nins i joves que ho requereixin
- Vetllar per l'eliminació d'estereotips i violències masclistes i desigualtats de gènere, i pels relacionats amb l'orientació sexual, la identitat de gènere o l'expressió de gènere
- Assegurar la inclusió de col·lectius diversos
- Facilitar la conciliació de les famílies mitjançant una oferta educativa i d'oci de qualitat

## **12. Aconseguir el segell CAI, mantenir-lo, renovar-lo i difondre'l**

- Com a compromís amb el reconeixement de Palma com a Ciutat Amiga de la Infància. El conveni entre l'Ajuntament de Palma i Unicef- Comité Espanyol, que regula els compromisos per al manteniment i la renovació es va signar el 2 d'abril de 2019

Fins el moment s'han efectuat els 3 processos de valoració, seguiment i avaluació del Pla Municipal d'Infància i Adolescència i de la Iniciativa Ciutat Amiga de la Infància (devolució de la Memòria inicial i del seguiment intermedi d'UNICEF i avaluació interna del Pla)

Els punts forts i les recomanacions i propostes de millora es recullen en tres informes:

- Informe tècnic d'avaluació 2018-2022 que va emetre UNICEF amb relació al Pla en el moment del reconeixement (2018)
- Informe de seguiment intermedi d'UNICEF 2020 (correspon als exercicis 2018 i 2019) [https://www.palma.cat/portal/PALMA/RecursosWeb/DOCUMENTOS/1/0\\_143436\\_1.pdf](https://www.palma.cat/portal/PALMA/RecursosWeb/DOCUMENTOS/1/0_143436_1.pdf)
- Informe de seguiment i avaluació intermèdia del Pla Municipal d'Infància i Adolescència 2018 i 2019

Amb caràcter general Informe tècnic d'avaluació 2018-2022 d'UNICEF explicitava que;

- *“es precisen avenços en la coordinació externa, la formació i el desenvolupament de processos de treball del Consell i la visibilització i difusió del Drets de la Infància”*
- *“ una major alineació amb objectius de l'Agenda 2030”*

En l'informe de devolució intermedi corresponent als exercicis 2018 i 2019 es fan constar els avenços en el compromís polític, la millora de la coordinació i la visibilitat directa de la infància a través del Consell i destaquen els següents punts forts:

**Participació:** el núm. d'associacions que formen part de l'OPI, la mecànica de funcionament, el núm. de reunions i la quantitat de propostes implementades així com la participació del Consell en l'elaboració del Pla.

**Resultats del Pla:** destaca el núm. d'indicadors existents per a cada objectiu i la recollida de dades per a cada un. Els 5 objectiu macro (participació, no discriminació, serveis de qualitat, entorns, protecció i dret a ser infant) són abordats en la major part.

**Governança:** es valoren els esforços per a la consolidació de la mesa de coordinació interna i el núm. d'Àrees i agents que hi són representats. També l'existència d'un òrgan de coordinació externa i el núm. de subgrups i comissions així com l'existència d'un reglament.

## 1.b. SEGUIMENT PER EIXOS

El Pla, en el seu conjunt, integra:

- 5 Eixos
- 28 Objectius específics
- 213 Actuacions

En aquest apartat es relacionen, per a cada eix, els objectius, les actuacions per aconseguir-los i resultats d'acord a les dades facilitades des de cada Àrea.

Cal dir a des de la seva aprovació i degut a la situació viscuda arrel de la pandèmia de la COVIB19, algunes actuacions s'han modificat, eliminat o creat de noves, per aquest motiu al quadre resum hi trobam una columna d'observacions on s'assenyala.

Per altra banda, després del confinament es va dur a terme un pla d'estiu 2020 on totes les àrees municipals hi varen participar per tal de garantir un estiu on es varen prioritzar tota una sèrie d'actuacions per tal de poder oferir a tots els nins, nines i adolescents de Palma, espais oberts i segurs on poder realitzar activitats.

## EIX 1: CIUTAT PER A VIURE I CONVIURE

En aquest eix s'integren les iniciatives que han de permetre un replantejament de l'espai públic, de forma que doni resposta a les necessitats, demandes i inquietuds de la infància i l'adolescència. Es pretén un espai més segur, amb millor accés a l'aire lliure i els recursos, més respectuós amb el medi ambient de forma que faciliti una major autonomia i el retorn del protagonisme d'infants i joves al carrer.

- En aquest Eix es marquen 5 objectius i 27 actuacions
- Participen en aquest eix 10 àrees i una empresa municipal
- Infraestructures i accessibilitat
- Mobilitat sostenible
- Model de ciutat, habitatge digne i sostenibilitat
- Educació i política lingüística
- Seguretat ciutadana
- Cultura i Benestar Social
- Medi ambient i benestar animal
- EMAYA
- Turisme, sanitat i consum
- Participació ciutadana i govern interior
- Esports
- Segons les dades recabades aquest és el resultat de les actuacions

LÍNIES D'ACTUACIÓ / ÀREA	Resultat 2020	Resultat 2021	Observacions
<b>1.1. Afavorir les iniciatives que apoderen els nins i les nines per a incrementar la seva autonomia al carrer</b>			
<b>1.1.1. Habilitació, reforç i seguiment dels "Camins Escolars"</b>			
Infraestructures i Accessibilitat	No consten dades	No consten dades	
Mobilitat sostenible	Núm camins: 7 en estudi: 5 pendents de finalitzar: 3 obres d'infraestructures KM camins escolars: 9,37 fets 5,9 pendents  Carril bici: 1,5 km més Carril bici: 97,5 km 1 pendent: 1,08 km BICI: usuaris totals: 2.689 Usuaris menors: 119 EMT: 21,5 milions de viatges (11,93% menors)	No consten dades	
Model de Ciutat, Habitatge Digne i Sostenibilitat	No consten dades	No consten dades	<i>La realització efectiva dels camins correspon a l'Àrea de Mobilitat. En la revisió del PGOU es contemplen les actuacions necessàries per facilitar la seva implantació.</i>
<b>1.1.2. Participació en iniciatives de coneixement de la ciutat</b>			
Educació i Política Lingüística	Num. Activitats: 2      Num. Visites: 76 Num. Participants: 1.978	Num. Activitats: 16 Num. Visites: 196 Num. Participants: 4.402	



LÍNIES D'ACTUACIÓ / ÀREA	Resultat 2020	Resultat 2021	Observacions
Model de Ciutat, Habitatge Digne i Sostenibilitat	No consten dades	No consten dades	<i>Veure noves accions</i>
Cultura i Benestar Social	No consten dades	No consten dades	
<b>1.1.3. Targetes i descomptes en el transport públic per a estudiants</b>			
Mobilitat sostenible	Gratuït menors 16 anys Import descomptes: EMT: 21,5 milions de viatges (11,93% menors)	No consten dades	
<b>1.1.4 Avanç en l'eliminació de barreres arquitectòniques</b>			
Infraestructures i Accessibilitat	No consten dades	No consten dades	
<b>1.2. Crear entorns segurs i dotar d'eines per a la prevenció</b>			
<b>1.2.1. Realització d'activitats d'educació vial als centres</b>			
Seguretat Ciutadana	4 activitats diferents 615 sessions 17866 participants	2 activitats diferents 807 sessions 13964 participants	Dades corresponents al curs 2020-2021 Activitats: - Educació viària al Centre - Seguretat a les Xarxes Socials Per incompatibilitat per mantenir els protocols sanitaris es varen suspendre temporalment les següents activitats: -Vine a circular al parc Infantil de trànsit - Circuit d'educació infantil

LÍNIES D'ACTUACIÓ / ÀREA	Resultat 2020	Resultat 2021	Observacions
<b>1.2.2. Realització d'activitats i/o iniciatives per a donar a conèixer els serveis i els recursos municipals (Policia Local, Bombers...)</b>			
Cultura i Benestar Social	No consten dades	No consten dades	Per incompatibilitat per mantenir els protocols sanitaris es varen suspendre temporalment les següents activitats: - Conèixer la Policia Local - Policia Muntada del Parc de Bellver - Conèixer els Bombers de Palma
Educació i Política Lingüística	Num. Activitats: 2      Num. Visites: 76 Num. Participants: 1.978	Vigilància permanent: 42 Vigilància en funció de la disponibilitat del servei operatiu: 50 Vigilància aleatòria i discontinua: 68	
EMAYA	Núm. Activitats: 3 Núm. Sessions: 12 Núm. participants: 401	Xerrades a centres escolars: 79 sessions/ 1238 participants Actuacions àmbit escolar: 83 Actuacions penals: 21 Reunions i actes administratius: 140	
Seguretat Ciutadana	3 activitats diferents 54 sessions 2210 participants	No consten dades	Per incompatibilitat per mantenir els protocols sanitaris es varen suspendre temporalment les següents activitats: - Conèixer la Policia Local - Policia Muntada del Parc de Bellver - Conèixer els Bombers de Palma
Turisme, Sanitat i Consum	No consten dades	Núm. d'activitats diferents: 1 Núm. de sessions: 21 Núm. de participants: 462	

LÍNIES D'ACTUACIÓ / ÀREA	Resultat 2020	Resultat 2021	Observacions
<b>1.2.3. Realització de xerrades de primers auxilis</b>			
Medi ambient i Benestar Animal		No consten dades	
<b>1.2.4. Realització d'un estudi d'ús i millora dels carrils bici per a ús infantil i adolescent</b>			
Model de Ciutat, Habitatge Digne i Sostenibilitat	No consten dades	No consten dades	<i>La realització efectiva dels camins correspon a l'Àrea de Mobilitat. Revisar si s'inclou al PMUS. En la revisió del PGOU es contemplarien les actuacions necessàries per facilitar la seva implantació.</i>
<b>1.2.5. Revisió de condicions de Bici Palma per a possibilitar-ne l'ús als adolescents</b>			
Mobilitat sostenible	BICI: usuaris totals: 2.689 Usuaris menors: 119	BICI: Usuaris Actius: 1747 Usuaris Menors 18 anys: 44	
<b>1.2.6. Manteniment i millora de la senyalització, habilitant nous passos de vianants i semàfors, si s'escau</b>			
Mobilitat sostenible	Despesa efectuada per a la senyalització en Centres Educatius: 46.078,78 €	No consten dades	
<b>1.2.7. Manteniment de la vigilància policial a l'entrada i la sortida de les escoles</b>			
Seguretat Ciutadana	Vigilància permanent: 41 Vigilància en funció de la disponibilitat del servei operatiu: 51  Vigilància aleatòria i discontinua:68	Vigilància permanent: 42 Vigilància en funció de la disponibilitat del servei operatiu: 50 Vigilància aleatòria i discontinua:68	

LÍNIES D'ACTUACIÓ / ÀREA	Resultat 2020	Resultat 2021	Observacions
<b>1.2.8. Avaluació del programa de policies tutors per a estudiar possibilitats d'ampliació, com també coordinació amb la Conselleria d'Educació i Universitat</b>			
Seguretat Ciutadana	Xerrades a centres escolars: 89 sessions/ 2081 participants Actuacions: 51 Actuacions penals: 14 Reunions i actes administratius: 86	Xerrades a centres escolars: 79 sessions/ 1238 participants Actuacions àmbit escolar: 83 Actuacions penals: 21 Reunions i actes administratius: 140	
<b>1.2.9. Increment de la vigilància als parcs</b>			
Seguretat Ciutadana	No consten dades	No consten dades	
<b>1.3. Donar a conèixer hàbits i/o experiències de cura del medi ambient i implementar-ne altres de noves</b>			
<b>1.3.1. Realització d'activitats informatives, participatives i de conscienciació sobre educació ambiental a les escoles</b>			
Medi ambient i Benestar Animal	Núm. Activitats: 11 Núm. Sessions: 265 Núm. Participants: 8581	EMAYA:18 activitats 333 sessions 8430 participants REGIDURIA: 5 activitats 68 sessions 1748 participants	Tallers d'Educació ambiental a les escoles Activitats d'educació ambiental a les platges Visites guiades a Cabrera Visites guiades a Es Carnatge Visites a Son Reus
<b>1.3.2. Difusió de l'experiència dels horts urbans i estudi de viabilitat de nous espais tant al centre com als altres barris</b>			
Model de Ciutat, Habitatge Digne i Sostenibilitat	No consten dades	No consten dades	Competència de l'Àrea d'Infraestructures (Parcs i Jardins). En la revisió del PGOU es contemplarà que la ordenació urbanística permeti la implantació d'horts urbans en zones on es valori compatible o pugui ser complementària.

LÍNIES D'ACTUACIÓ / ÀREA	Resultat 2020	Resultat 2021	Observacions
<b>1.3.3. Realització de visites guiades a llocs d'interès ecoambiental</b>			
Medi ambient i Benestar Animal	Núm. Activitats: 11 Núm. Sessions: 265 Núm. Participants: 8581	No consten dades	
<b>1.4. Retornar als carrers el protagonisme dels nins i de les nines</b>			
<b>1.4.1. Realització d'activitats i itineraris de coneixement de la ciutat i dels seus barris</b>			
Educació i Política Lingüística	Núm. Activitats: 23      Núm. Visites: 237 Núm. Participants: 8.736	Número activitats: 4 Núm. Visites: 5 Participants: 232	
Participació Ciutadana i Govern Interior	Rutes culturals als casals de barri: - Activitats: 2 - Participació: 32 Trescabarris: - Activitat: 1 - Participació: 35	<u>Rutes culturals:</u> - Activitats: 9 - Participació: 84 <u>Trescabarris:</u> - Activitats: - - Participació: -	Les rutes culturals es varen organitzar des dels casals de barri municipals. Trescabarris: No es va realitzar per la situació sanitària provocada per la Covid-19
Turisme, Sanitat i Consum	No consten dades	No consten dades	
<b>1.4.2. Realització i suport d'iniciatives ludicoeducatives al carrer</b>			
Educació i Política Lingüística	Palma Educa Núm. D'activitats: 3 Núm. De participants: 165 Escoles Obertes: Ritme Son Gotleu ( Sons de barri) 50 infants Ressonàncies de Talent: Any nou Xinès. Pere Garau 35 infants Dia de les Ciutats Educadores- Cort 80 infants	Palma Educa Núm. D'activitats: 3 Núm. De participants: 165 Escoles Obertes: Ritme Son Gotleu ( Sons de barri) 72 infants Ressonàncies de Talent: Any nou Xinès. Pere Garau 53 infants Dia de les Ciutats Educadores- Cort 230 infants Fires de Sant Jordi- Son Gotleu i Nou Llevant 3000 alumnes de centres educatius	

Participació Ciutadana i Govern Interior	No consten dades	Activitats: - Participació: - - Festa infantil Flexas: - - Batalla d'aigua inf. Orgull Llonguet: -	No es va realitzar per la situació sanitària provocada per la Covid-19
<b>1.4.3. Remodelació d'espais oberts a partir de propostes infantils: plaça dels Nins de l'Arenal i plaça de l'Esperança de Son Gotleu</b>			
Infraestructures i Accessibilitat	No consten dades	No consten dades	
<b>1.4.4. Condicionament de solars municipals per a ús i gaudi de les entitats dels barris, les escoles i la ciutadania en general</b>			
Educació i Política Lingüística	156 cessions d'espais escolars a entitats el curs 19/20	86 cessions d'espais escolars a entitats el curs 20/21	
Model de Ciutat, Habitatge Digne i Sostenibilitat	No consten dades	No consten dades	<i>En els solars destinats a ús dotacional es poden dur endavant les propostes però la seva execució dependrà de les diferents àrees.</i>
<b>1.4.5. Reforç de la neteja de zones pròximes a àrees de joc infantil</b>			
EMAYA	No consten dades	No consten dades	
<b>1.4.6. Realització d'activitats i/o projectes als carrers del barri i amb la participació de tots (escoles, entitats, serveis municipals...) des del Programa Barri Educa</b>			
Cultura i Benestar Social	No consten dades	No consten dades	
Educació i Política Lingüística	No consten dades	No consten dades	

LÍNIES D'ACTUACIÓ / ÀREA	Resultat 2020	Resultat 2021	Observacions
<b>1.5. Incrementar i millorar les opcions per al gaudi de l'aire lliure i dels recursos</b>			
<b>1.5.1. Creació del Bosc Urbà del Canòdrom</b>			
Infraestructures i Accessibilitat	No consten dades	No consten dades	
<b>1.5.2. Creació de zones d'estudi als parcs, amb wifi, taules i bancs</b>			
Infraestructures i Accessibilitat	No consten dades	No consten dades	
<b>1.5.3 . Creació de llocs amb ombra als parcs infantils</b>			
Infraestructures i Accessibilitat	No consten dades	No consten dades	
1.5.4. Estudi de viabilitat d'obertura de recursos municipals (incloent-hi poliesportius, biblioteques o teatres) durant els dies en què actualment romanen tancats			
Cultura i Benestar Social	No consten dades	No consten dades	En procés de tramitació l'obertura de la nova biblioteca Encarnació Viñas a la barriada de Pere Garau
Esports	Viable: no	Viable: no	Sols tanquem 5 dies a l'any: 1 de gener, 2 dies de pasqua, i 25 i 26 de desembre
<b>1.5.5. Creació i posada en valor dels espais públics naturals urbans de l'àrea i la seva interconnexió amb la zona natural periurbana del Litoral de Ponent (EDUSI)</b>			
Cultura i Benestar Social	No consten dades	Actuació finalitzada	
Model de Ciutat, Habitatge Digne i Sostenibilitat	No consten dades	No consten dades	<i>Actuació continguda el la proposta del PGOU en fase prèvia a l'aprovació inicial.</i>

## EIX 2: SALUT I ESPORT

Es plategen les actuacions dirigides a promoure la prevenció d'hàbits i conductes saludables i a fomentar l'ús de l'esport com a estratègia de millora.

- En aquest eix s'emmarquen 4 objectius i 18 actuacions
- Participen en aquest eix 5 àrees i un organisme autònom
  - Esports
  - Educació i política lingüística
  - Justícia social , feminismes i LGTBI
  - Seguretat ciutadana
  - Cultura i Benestar Social
  - Turisme, Sanitat i Consum
- Segons les dades recabades:



LÍNIES D'ACTUACIÓ / ÀREA	Resultat 2020	Resultat 2021	Observacions
<b>2.1 Vetlar per la salut física, psicològica i social</b>			
<b>2.1.1. Manteniment del programa de promoció de la salut</b>			
Turisme, Sanitat i Consum	Núm. d'activitats diferents: 15 Núm. de sessions: 154 Núm. de participants: 3090	Núm. d'activitats diferents: 15 Núm. de sessions: 383 Núm. de participants: 5762	
<b>2.1.2. Realització d'activitats i tallers específics per a nins i nines i les seves famílies i tutors o tutores legals, que contribueixin al manteniment i la millora de la salut física, psicològica i social.</b>			
Educació i Política Lingüística	Núm. Activitats: 20 Núm. Visites: 197 Núm. Participants: 4895	Núm. Activitats: 4 Núm. Visites: 11 Núm. Participants: 290	
Justícia Social, Feminisme i LGTBI	Activitats: 3 (Tallers per a joves, Espai de joc i Activitats de mostra) Participants: 3.280 Sessions: 1051	Activitats: 3 (Tallers per a joves, Espai de joc i Activitats de mostra) Participants: 4.182 Sessions: 1.180	Activitats: 2020 <b>Tallers per a joves:</b> 321 sessions 776 participants <b>Espai de joc: videojocs, jocs de taula, ludoteca i similars</b> 852 sessions 3.174 participants <b>Mostres d'activitats:</b> 7 sessions 232 participants
Turisme, Sanitat i Consum	Núm. d'activitats diferents: 12 Núm. de sessions: 105 Núm. de participants: 1945	Núm. d'activitats diferents: 305 Núm. de sessions: 105 Núm. de participants: 4793	

LÍNIES D'ACTUACIÓ / ÀREA	Resultat 2020	Resultat 2021	Observacions
<b>2.1.3. Realització de cursos de psicomotricitat</b>			
Esports	Núm. de cursos: 2 Núm. de participants: 96	Núm. de cursos: 2 Núm. de participants: 80	
<b>2.1.4. Manteniment, impuls i millora del Servei Sexconsulta. Augmentar i millorar la informació sobre ITS mitjançant els recursos municipals.</b>			
Justícia Social, Feminisme i LGTBI	Núm. de participants: 145	6 activitats diferents 42 sessions 1.525 participants	
Turisme, Sanitat i Consum	Núm. d'activitats diferents: 1 Núm. de sessions: 7 Núm. de participants: 131	Núm. d'activitats diferents: 1 Núm. de sessions: 29 Núm. de participants: 377	
<b>2.1.5. Realització de cursos i tallers de prevenció de riscos digitals i de seguretat i conductes positives a les xarxes socials, dirigits a nins i nines i famílies</b>			
Educació i Política Lingüística	Núm. Activitats: 1 Núm. Visites: 32 Núm. Participants: 1.212	Núm. Activitats: 3 Núm. Visites: 7 Núm. Participants: 180	
Seguretat ciutadana	No consten dades	No consten dades	
<b>2.2 Fomentar la prevenció i conscienciar de la importància de mantenir uns hàbits de consum saludables i responsables</b>			
<b>2.2.1. Manteniment del programa d'activitats d'educació per a la salut</b>			
Educació i Política Lingüística	Núm. Activitats: 20 Núm. Visites: 197 Núm. Participants: 4895	Núm. Activitats: 22 Núm. Visites: 359 Núm. Participants: 4772	
Turisme, Sanitat i Consum	Núm. d'activitats diferents: 15 Núm. de sessions: 154 Núm. de participants: 3090	Núm. d'activitats diferents: 15 Núm. de sessions: 383 Núm. de participants: 5762	

LÍNIES D'ACTUACIÓ / ÀREA	Resultat 2020	Resultat 2021	Observacions
<b>2.2.2. Realització, revisió i difusió de materials didàctics del Centre Municipal de Promoció de la Salut</b>			
Turisme, Sanitat i Consum	Núm. i tipus de materials: 8 Núm. accions de difusió: 6 Núm. de participants: 1099 Núm. de grups/ sessions: 50	Núm. i tipus de materials: 6 Núm. accions de difusió: 6 Núm. de participants: 2273 Núm. de grups/ sessions: 139	
<b>2.2.3. Realització d'activitats de prevenció de consum d'alcohol en menors d'edat</b>			
Turisme, Sanitat i Consum	Núm. d'activitats diferents: 2 Núm. de sessions: 9 Núm. de participants: 120 PEMPA (88 participants, grup motor, 32 participants d'entitats)	Núm. d'activitats diferents: 2 Núm. de sessions: 12 Núm. de participants: 179 PEMPA (88 participants, <9 participants grup motor, 32 participants d'entitats)	
Cultura i Benestar Social	No consten dades	Actuació finalitzada	La campanya 0,0 es va finalitzar 2019 per això no consten dades
<b>2.2.4. Realització d'activitats de prevenció de consum responsable i comerç just</b>			
Educació i Política Lingüística	Núm. Activitats: 1 Núm. Visites: 60 Núm. Participants: 1366	Núm. activitats: 2 Núm. Visites 79 Participants 1532	
Turisme, Sanitat i Consum	Núm. d'activitats diferents:3 Núm. de sessions: 42 Núm.de participants: 937	Núm. d'activitats diferents:5 Núm. de sessions: 50 Núm. de participants: 912	

LÍNIES D'ACTUACIÓ / ÀREA	Resultat 2020	Resultat 2021	Observacions
<b>2.2.5. Projecte Escudella: Sostenibilitat i bons hàbits alimentaris a les Escoles d'Infants de l'Ajuntament de Palma amb l'objectiu de promoure una alimentació més saludable i establir relacions més positives vers el moment d'alimentació (nova).</b>			
Patronat d'escoletes	Es beneficien tots els alumnes del Patronat	Es beneficien tots els alumnes del Patronat	
<b>2.3. Incrementar i millorar les opcions per a la pràctica de l'esport</b>			
<b>2.3.1. Difusió dels espais habilitats per a pràctiques esportives diverses</b>			
Esports	Xarxes Socials, pàgines web i guia d'instal·lacions esportives	Xarxes Socials, pàgines web i guia d'instal·lacions esportives	
<b>2.3.2. Estudi d'oferta esportiva municipal amb major demanda no coberta</b>			
Esports	SI: avaluació contínua de la demanda no coberta i ampliació de grups	SI: avaluació contínua de la demanda no coberta i ampliació de grups	
<b>2.3.3. Manteniment i millora dels espais habilitats per a la pràctica de l'esport</b>			
Esports	SI	SI	
<b>2.3.4. Conscienciació de la importància de mantenir nets els espais esportius</b>			
Esports	Dies de neteja/dies d'obertura es realitza neteja diària als espais esportius	Dies de neteja/dies d'obertura es realitza neteja diària als espais esportius	

LÍNIES D'ACTUACIÓ / ÀREA	Resultat 2020	Resultat 2021	Observacions
<b>2.4. Facilitar l'accés a l'esport</b>			
<b>2.4.1. Programació i realització d'activitats esportives específiques per a nins, i increment de l'oferta per a adolescents de 14 a 18 anys</b>			
Esports	Activitats esportives específiques per a nins: 1) Escoles Esportives Municipals: Atletisme Bàsquet Escacs Esgrima Futbol Gimnàstica artística Gimnàstica rítmica Handbol Judo Natació Artística Patinatge artístic Psicomotricitat Taekwondo Tennis 2) Barridrades 3) Campus  Increment oferta de 14 a 18 anys Aquasalut Aquagym Fit Dance Natació Natació correctiva	Activitats esportives específiques per a nins: 1) Escoles Esportives Municipals: Atletisme Bàsquet Escacs Esgrima Futbol Gimnàstica artística Gimnàstica rítmica Handbol Judo Natació sincronitzada Patinatge artístic Psicomotricitat Taekwondo Tennis 2) Barridrades 3) Campus  Increment oferta de 14 a 18 anys Aquasalut Aquagym Fit Dance Natació Natació correctiva	

LÍNIES D'ACTUACIÓ / ÀREA	Resultat 2020	Resultat 2021	Observacions
<b>2.4.2. Promoció d'esports no majoritaris mitjançant el manteniment de les escoles esportives municipals</b>			
Esports	Núm. i tipus d'escoles esportives d'esports minoritaris: 9 Participants: 11.283	Núm. i tipus d'escoles esportives d'esports minoritaris: 11 Participants: 11.398	
<b>2.4.3. Col·laboració i coordinació amb les federacions d'esports</b>			
Esports	<p>1) Contracte de servei amb les federacions que han concursat i són adjudicatàries: Federació de Bàsquet de les Illes Balears Federació de Futbol de les Illes Balears Federació Balear d'Handbol Federació de Patinatge de les Illes Balears</p> <p>2) Descompte del 80% a les federacions esportives de les Illes Balears, els clubs federats i les associacions esportives federades de Palma, en totes les reserves puntuals no incloses a la sol·licitud de la temporada, sempre que sigui per a realitzar l'activitat pròpia de l'especialitat esportiva.</p> <p>3) Cessió local de seu a la Federació Balear de Natació</p>	<p>1) Contracte de servei amb les federacions que han concursat i són adjudicatàries: Federació de Bàsquet de les Illes Balears Federació de Futbol de les Illes Balears Federació Balear d'Handbol Federació de Patinatge de les Illes Balears</p> <p>2) Descompte del 80% a les federacions esportives de les Illes Balears, els clubs federats i les associacions esportives federades de Palma, en totes les reserves puntuals no incloses a la sol·licitud de la temporada, sempre que sigui per a realitzar l'activitat pròpia de l'especialitat esportiva.</p> <p>3) Cessió local de seu a la Federació Balear de Natació</p>	

LÍNIES D'ACTUACIÓ / ÀREA	Resultat 2020	Resultat 2021	Observacions
<b>2.4.4. Manteniment i millora de les Jornades de Barridiades</b>			
Esports	Núm. de barridiades: 10 sessions Núm. de participants: 1.105 infants/joves adults	Núm. de barridiades: 25 sessions Núm. de participants: 3.062 infants/joves adults	
<b>2.4.5. Reforç i ampliació de l'activitat esportiva BARRIOLIMPÍADES, realitzada conjuntament amb tots els centres educatius d'un barri</b>			
Esports	Educació no ens ha fet cap sol·licitud	Educació no ens ha fet cap sol·licitud	<b>Aquesta activitat l'organitza Educació</b>

### EIX 3: EDUCACIÓ, CULTURA, OCI I TEMPS LLIURE

Integra les activitats educatives, culturals i d'oci i lleure, que han de permetre el gaudi amb l'entorn familiar - o de persona adulta de referència- i comunitari des del protagonisme de nines, nins, adolescents i entitats.

- En aquest Eix es marquen 7 objectius i 40 actuacions
  - Participen en aquest eix 7 àrees i un organisme autònom
  - Model de Ciutat, habitatge digne i sostenibilitat
  - Educació i política lingüística
  - Esports
  - Cultura i Benestar Social
  - Justícia Social, Feminismes i LGTBI
  - Participació Ciutadana i Govern Interior
  - Promoció econòmica i ocupació
- 
- S'han realitzat intervencions en tots els objectius
  - De les 40 actuacions previstes se n'han desenvolupat 34, 4 d'elles encara no s'han realitzat, 1 ha estat retirada i de 1 no consten dades



LÍNIES D'ACTUACIÓ / ÀREA	Resultat 2020	Resultat 2021	Observacions
<b>3.1 . Donar suport a iniciatives i programes</b>			
<b>3.1.1. Continuació i adequació del Servei de Dinamització de Joves (Dinamo)</b>			
Justícia Social, Feminisme i LGTBI	<p>Accions: 19 (Feim Rartapinyada, Dinamització IES i UIB, Street Art Palma Dones Visibles, Street Dance Palma Homedance, Street Music Palma, YouthDay Rompem mites, Tendències joves, Espai online LGTBI, No i Punt, Octubre Trans, 25-N, Feim Barri, Feim Estiu jove, Feim colla, Dinamo Nawa, Workshop, Punts informació mòbil, Videos Contacta amb Dinamo, Whatsapp Express, Agenda jove) Sessions: 3.690 Participants: 32.422</p>	<p>Activitats: 26, sessions: 3.261, participants: 8.364</p>	<p>Activitats: Fem Ratapinyada, Dinamitzacions IES i UIB, Street Art Palma, QR Street Dance Palma, Street Music Palma, Dones Visibles, Espai Online LGTBI, Youthday, Nit de l'Art, Parking Day, Dia Internacional de les Persones Majors, Octubre Trans, 25-N El Control no és Amor, Tendències joves, Feim Colla #KDDALPARC #MUNTATHOTU, Feim Barri #SANTSEBASTIÀJOVE #FEIMESTIUJOVE #KDDALS BARRIS #SUPORTALESPLATAFORMES #SUPORTALESENTITATS, Workshop, DinamoNews, Contacta amb Dinamo, Whatsapp Express, Unitats Informatives IES i UIB, Punt Informació mòbil, Web, XXSS, Agenda jove, Presència als mitjans de comunicació.</p>
Esports	<p>Manteniment i adequació de la instal·lació de calistenia del Poliesportiu Son Moix</p>	<p>Manteniment i adequació de la instal·lació de calistenia del Poliesportiu de Son Moix Creació nova instal·lació de calistenia a Son Cotoner</p>	

LÍNIES D'ACTUACIÓ / ÀREA	Resultat 2020	Resultat 2021	Observacions
<b>3.1.2. Convocatòria de subvencions per a la realització d'activitats extraescolars a les associacions de pares i mares</b>			
Educació i Política Lingüística	Núm. AMIPAS subvencionades: 16 Import abonat: 17.103	Núm. AMIPAS-Fed. Subvencionades: 15 Import abonat: 25.349	
<b>3.1.3. Convocatòria de subvencions per a la realització d'activitats escolars dirigides a centres educatius</b>			
Educació i Política Lingüística	Núm. Centres educatius subvencionats: 22 Import abonat: 20.980	Núm. Centres Subvencionats: 15 Import abonat: 28.283	
<b>3.1.4. Campanya informativa en escoles i instituts sobre l'associacionisme i les possibilitats de voluntariat</b>			
Justícia Social, Feminisme i LGTBI	Núm. sessions: 197 22% * inclòs al pla d'estiu 2020	Activitats: 2, sessions: 344, participants: 1.201  Palmajove: 15 tallers i presentacions 239 participants	Activitats: 1) Coordinació amb equips directius, Departaments Orientació, Co-Educació, tutors i professorat d'extraescolars de 18 IES, 2 CIFP i la UIB, 2) Creació i actualització mensual d'Unitats informatives en temps d'esplai a 20 IES i a la UIB i presentacions a l'alumnat en temps de tutoria
Participació Ciutadana i Govern Interior	Iniciativa no desenvolupada	Iniciativa no desenvolupada	
<b>3.1.5. Donar a conèixer el recurs de cessió d'espais municipals per a entitats</b>			
Participació Ciutadana i Govern Interior	Núm. sessions: 197 22% * inclòs al pla d'estiu 2020	Núm. sessions: 287 82 %	Les sessions d'espais a entitats ciutadanes han tornat a incrementar-se, tornant a valors similars a 2019
Promoció Econòmica i Ocupació	Estudi no realitzat	No consten dades	

LÍNIES D'ACTUACIÓ / ÀREA	Resultat 2020	Resultat 2021	Observacions
<b>3.1.6. Manteniment de descomptes en els recursos municipals d'oci i esport</b>			
Esports	Núm i tipus de descomptes: Abonaments Familiars: Núm d'abonaments: 2.634 Núm. beneficiaris: 6.267 Activitats: 7 Participació: 78 * inclòs al pla d'estiu 2020	Núm i tipus de descomptes: Abonaments Familiars Núm d'abonaments: 2.772 Núm. beneficiaris: 6.774 % de descompte aplicat a famílies monoparentals i nombroses sobre tarifa ordinària d'abonament familiar: entre un 25 i un 90% segons ingressos	
Participació Ciutadana i Govern Interior	Nº de beneficiaris dels descomptes previstos a les activitats dels casals de barri (carnet jove): 67	Nº de beneficiaris dels descomptes previstos a les activitats dels casals de barri (menors de 18 anys): 116	S'ha modificat l'ordenança de preus públics de les activitats dels casals de barri, ampliant la bonificació del 10% en la quota a tots els menors d'edat, i atorgant als menors les bonificacions de les que són beneficiaris els seus pare/mare/tutors
<b>3.1.7. Realització d'un estudi que dimensioni el paper que juguen les associacions en l'atenció a la infància i que en determini el potencial</b>			
Participació Ciutadana i Govern Interior	Estudi no realitzat	Estudi no realitzat	

LÍNIES D'ACTUACIÓ / ÀREA	Resultat 2020	Resultat 2021	Observacions
<b>3.1.8. Millora de la comunicació entre l'Administració i les associacions quant als recursos existents</b>			
Participació Ciutadana i Govern Interior	<p>Posta en marxa de la web <a href="http://www.casalsdebarri.cat">www.casalsdebarri.cat</a>, com a eina de difusió de les activitats dels casals de barri i de les activitats de les entitats veïnals de Palma</p> <p>* inclòs al pla d'estiu 2020</p>	<p>Es manté i millora la web <a href="http://www.casalsdebarri.cat">www.casalsdebarri.cat</a>, com a eina de difusió de les activitats dels casals de barri i de les activitats de les entitats veïnals de Palma</p>	
<b>3.1.9. Millora de la zonificació escolar</b>			
Educació i Política Lingüística	No consten dades	No consten dades	
Model de Ciutat, Habitatge Digne i Sostenibilitat	No consten dades	No consten dades	
<b>3.1.10. Reforç del Servei de Documentació i Préstec de temes específics d'educació</b>			
Educació i Política Lingüística	<p>Directes: 1.015      Indirectes: 54</p> <p>Socis: 1.662      Nous socis: 3</p>	<p>Directes: 1.497      Indirectes: 268</p> <p>Socis: 1.671      Nous socis: 9</p>	
<b>3.1.11. Oferta d'activitats per a realitzar des de Palma Educa a les entitats socials que treballen amb infància</b>			
Educació i Política Lingüística	Sense activitat per COVID19	<p>Núm. Activitats: 6</p> <p>Núm. de visites: 41</p> <p>Núm. Participants: 647</p>	
<b>3.1.12. Facilitar l'ús dels espais dels centres escolars fora de l'horari escolar</b>			
Educació i Política Lingüística	Núm. Cessions d'ús de centres escolars per a la realització d'activitats: 156	Núm. Cessions d'ús de centres escolars per a la realització d'activitats: 86	

LÍNIES D'ACTUACIÓ / ÀREA	Resultat 2020	Resultat 2021	Observacions
<b>3.1.13. Dinamització lingüística</b>			
Educació i Política Lingüística (Dinamització Lingüística)	Núm d'activitats/ projectes: 2 Núm de centres participants: 17 escoles privades PMEI Materials editats: 1	No consten dades	
<b>3.1.14 Facilitar l'ús dels espais dels centres escolars fora de l'horari escolar</b>			
Educació i Política Lingüística	Núm. Cessions d'ús de centres escolars per a la realització d'activitats: 156	Núm. Cessions d'ús de centres escolars per a la realització d'activitats: 86	
<b>3.2 Facilitar que nins, nines i persones adultes de referència gaudeixin de l'oci de forma compartida</b>			
<b>3.2.1. Realització d'una programació anual d'activitats intergeneracionals</b>			
Educació i Política Lingüística	0 activitats	0 activitats	
Justícia Social, Feminisme i LGTBI	Activitats:10 Participants: 225 Sessions: 101	Servei Dinamització Centre Flassaders: 55 sessions 134 participants	
Participació Ciutadana i Govern Interior	Activitats: 7 Participació: 78 * inclòs al pla d'estiu 2020	Activitats: 7 Participació: 124	

LÍNIES D'ACTUACIÓ / ÀREA	Resultat 2020	Resultat 2021	Observacions
<b>3.2.2. Manteniment de les activitats conjuntes per a nins, nines i persones adultes de referència que es realitzen al Centre Flassaders, i realització a altres centres de barri</b>			
Esports	Núm de piscines: 3 Poliesportiu Rudy Fernández, Piscina Xavi Torres i Poliesportiu Germans Escalas Núm participants: 422	Núm de piscines: 3 Poliesportiu Rudy Fernández, Piscina Xavi Torres i Poliesportiu Germans Escalas Núm participants: 296	Natació Nadons (2/3 anys) és una activitat conjunta per a nins, nines amb una persona adulta (normalment la mare, pare o tutor).
Justícia Social, Feminisme i LGTBI	Activitats:1 Participants: 30 Sessions: 1	0 activitats	
<b>3.2.3. Accions municipals que fomentin la conciliació de la ciutadania de Palma mitjançant el projecte "Temps per a Tu" i altres accions.</b>			
Justícia Social, Feminisme i LGTBI	Activitats: 22 Participants: 220 Sessions: 22 Publicacions de recursos al web: 60 Visites al web: 260	Servei de Dinamització Centre Flassaders: 113 publicacions setmanals de recursos en línia 685 visites al web	
Participació Ciutadana i Govern Interior	Nº d'activitats que fomentin la conciliació realitzades: 2 Participació: 34 * inclos al pla d'estiu 2020	Nº d'activitats que fomentin la conciliació realitzades: 6 Participació: 48	

LÍNIES D'ACTUACIÓ / ÀREA	Resultat 2020	Resultat 2021	Observacions
<b>3.2.4. Ampliació de l'oferta de tallers que millorin les competències i les habilitats entre nins, nines i adults de referència i difusió d'aquests entre les AMIPA</b>			
Educació i Política Lingüística	Núm. Activitats: 7 Núm. Participants: 196	0 activitats	
<b>3.3 Programar activitats amb participació activa de nins, nines i adolescents dins les festes d'àmbit municipal</b>			
<b>3.3.1. Organització d'activitats festives dirigides a població infantil i adolescent</b>			
Participació Ciutadana i Govern Interior	Festes/ participació estimada d'infants: Arribada Patges: 450 nins/es Cavalcada Reis: 48.000 nins/es St.Sebastià Pregonet Infantil: 275 nins/es St.Sebastià petit: 7.200 nins/es Rueta: 8.000 nins/es Carnaval Platja de Palma: 250 nins/es Estiu:* Cinema de Barri: 80 nins/es Encesa dels Llums de Nadal: 700 nins/es Betlem de Cort: 3.000 nins/es	Festes/ participació estimada d'infants: Arribada Patges: 300 nins/es Cavalcada Reis: 35.000 nins/es St.Sebastià Pregonet Infantil: 250 nins/es Estiu meniut (St.Sebastià petit): 0 nins/es Rueta: 0 nins/es Carnaval Platja de Palma: 0 nins/es Estiu:* Cinema de Barri: 340 nins/es Encesa dels Llums de Nadal: 3.500 nins/es Betlem de Cort: 7.000 nins/es	L'activitat de Sant Sebastià Petit per motius sanitaris es va realitzar a l'estiu, esponjant el programa en 4 dies (2 caps de setmana) ·Rueta i carnaval de Platja de Palma no es varen realitzar a causa de la pandèmia. ·Cinema de barri: es varen projectar 8 pel·lícules infantils, 5 el mes de juliol i 3 el mes d'agost
<b>3.3.2. Incorporació de propostes de la població infantil i adolescent a la programació de festes d'àmbit municipal</b>			
Participació Ciutadana i Govern Interior	<b>Iniciativa encara no realitzada</b>	<b>Iniciativa encara no realitzada</b>	

LÍNIES D'ACTUACIÓ / ÀREA	Resultat 2020	Resultat 2021	Observacions
<b>3.4.1. Foment de comissions infantojuvenils als barris a través d'entitats ciutadanes</b>			
Participació Ciutadana i Govern Interior	<b>Iniciativa encara no realitzada</b>	<b>Iniciativa encara no realitzada</b>	
<b>3.4.2. Foment del treball en xarxa que es realitza entre entitats veïnals</b>			
Participació Ciutadana i Govern Interior	Nº Activitats: 4 Participants: DISTRICTE NORD Gimcana ciclista: 20 nins/es Nit de les Ànimes: 60 nins/es CORREFOCS INFANTILS Correfoc Secar de la Real: Participants menors: 12 Assistents: 50 Correfoc Santa Pagesa: Participants menors: 4 Assistents: 50	Nº Activitats: 2 Participants: DISTRICTE NORD Nit de les Ànimes: 150 nins/es CORREFOCS INFANTILS Correfoc Son sardina Participants menors: 16 Assistents: 30	
<b>3.4.3. Suport a grups de joves i nins i nines mitjançant subvencions i disposició de recursos municipals</b>			
Cultura i Benestar Social	Actuacions incloses en actuació 5.6.8.	Actuacions incloses en actuació 5.6.8.	
Justícia Social, Feminisme i LGTBI	Subvencions Joventut - Entitats: 9 Participants/beneficiaris: 10.809 Sessions assessorament: 13.	Suport a grups de joves realitzat per <b>Espais joves</b> : 42 sessions de suport a projectes juvenils + 337 participants, 894 sessions de suport infraestructurals a grups de joves + 1.609 participants. Total: 936 sessions + 1.946 participants  <b>Subvencions</b> secció Joventut: 2 sessions grupals, 6 assessories personalitzades a entitats, 7.084 beneficiaris	



Participació Ciutadana i Govern Interior	<p>Activitats: sense dades</p> <p>Cessions</p> <p>- a entitats juvenils o temps lliure: 2</p> <p>- per realitzar activitats per a pobl. Infantil i adolescent: 41</p>	<p>Activitats: sense dades</p> <p>Cessions</p> <p>- a entitats juvenils o temps lliure: 1</p> <p>- per realitzar activitats per a pobl. Infantil i adolescent: 60</p>	<p>No es disposa de mecanismes per recollir de forma quantitativa la informació de participació a les iniciatives adreçades a població infantil i adolescent organitzades per les entitats veïnals subvencionades. Quant a les cessions d'espais, s'observa el descens de peticions d'us per part d'entitats juvenils o de temps lliure, després de la pandèmia, malgrat el nombre de cessions per part d'altres entitats, per a la realització d'activitats per a la població infantil i adolescent, ha tornat als valors de 2018</p>
<b>3.5. Reforçar l'oferta municipal d'oci en valors</b>			
<b>3.5.1. Estudi per a millorar la vinculació de l'oferta d'oci i temps lliure als interessos personals de la població adolescent</b>			
Justícia Social, Feminisme i LGTBI	<p>DINAMO - Activitats: 5 Participants: 4.927 Sessions: 890</p>	<p>Activitats: 4, sessions: 167, participants: 2.822</p>	
<b>3.5.2. Realització d'activitats educativoculturals als casals de barri i al medi obert</b>			
Participació Ciutadana i Govern Interior	<p>Nº d'activitats realitzades en relació a l'educació en valors: 0</p>	<p>Nº d'activitats realitzades en relació a l'educació en valors: 0</p>	
<b>3.5.3. Manteniment del portal PalmaEduca i difusió de les seves activitats</b>			
Educació i Política Lingüística	<p>Núm. Activitats: 233</p> <p>Núm. Participants: 82.599</p>	<p>Núm. Activitats: 149</p> <p>Total participants: 37.486</p> <p>Núm. sessions i tallers: 1.841</p>	
<b>3.5.4. Desenvolupament de projectes i activitats específiques realitzades des dels CMSS i altres serveis</b>			
Cultura i Benestar Social	<p>No consten dades</p>	<p>Núm. de projectes de barri: 20</p>	<p>Cada un dels CMSSCB te entre dos i quatre projectes de barri.</p>

LÍNIES D'ACTUACIÓ / ÀREA	Resultat 2020	Resultat 2021	Observacions
<b>3.5.5. Millora de la difusió de les activitats que es realitzen des dels Espais Joves a fi d'augmentar la participació de les i dels joves de Palma</b>			
Justícia Social, Feminisme i LGTBI	Visites web: 43.030 visites, Usuaris Facebook: 2.896 seguidors Usuaris Instagram: 1.922 seguidors Usuaris Twitter: 1.008 seguidors Programa web Espai Exterior: 4.048 visualitzacions Visualitzacions Vídeos i tallers online: 17.298	Facebook: 2.270 seguidors, Instagram: 2.899 seguidors, Twitter: 1.157 seguidors, Programa web Espai Exterior: 8.048 visualitzacions (Total: 14.374)	
<b>3.5.6. Fomentar el coneixement i l'ús de la llengua i del patrimoni cultural i festiu de la ciutat (nova)</b>			
Educació i Política Lingüística (PMEI)	No consten dades	Impressió de <b>material</b> d'ús pera les escoles i l'oficina d'atenció al públic, en diferents formats (postals, pósters, pissarres, etc) pel <b>foment de l'ús de la llengua catalana</b> i conceixement de les tradicions: <b>5.200 unitats</b>	
<b>3.6. Apropiar l'art com a mitjà d'expressió, d'integració i de coneixement de l'entorn</b>			
<b>3.6.1. Realització d'activitats lúdiques temàtiques relacionades amb celebracions o dates assenyalades</b>			
Participació Ciutadana i Govern Interior	Iniciativa encara no realitzada	Expressió artística per a infants: 5 participants	S'ha començat a incorporar activitats relacionades amb l'expressió artística per a infants
<b>3.6.2. Manteniment de l'Escola Municipal de Música de Palma</b>			
Educació i Política Lingüística	Núm. alumnes: 459	Núm. alumnes: 452	
<b>3.6.3. Aula Escènica Escola Municipal de Teatre</b>			
Cultura i Benestar Social	No consten dades	No consten dades	

LÍNIES D'ACTUACIÓ / ÀREA	Resultat 2020	Resultat 2021	Observacions
<b>3.6.4. Realització de cursos, tallers, contacontes i seminaris des de les biblioteques</b>			
Cultura i Benestar Social	No consten dades	Número d'activitats infantils: 692 Assistents: 6.918 Nines: 3.887 Nins: 3.031	
<b>3.6.5. Foment del teatre mitjançant representacions teatrals, arts escèniques "Programa Tot i Molt" (nova)</b>			
Cultura i Benestar Social		7 sessions, 89 participants	2020 suspès per la COVID19
<b>3.6.6. Realització d'exposicions literàries</b>			
Model de Ciutat, Habitatge Digne i Sostenibilitat	No consten dades	No consten dades	
<b>3.6.7. Foment del teatre mitjançant representacions teatrals, teatre al carrer i Mostra de Teatre Escolar</b>			
Educació i Política Lingüística	Núm. Participants: centres participants: 6	Núm. Participants: 381 Públic: 5.865 Directors/es d'escena: 28	<i>Els teatres només admetien 50% d'aforament. Molts de centres no vocaren activitats extraescolars.</i>
<b>3.6.8. Dotació de nous espais per a la creació i el gaudi de l'art i la cultura</b>			
Cultura i Benestar Social	No consten dades	No consten dades	
<b>3.6.9. Consolidació i ampliació a altres zones del projecte musical Sons de Barri, en el qual participen tots els centres educatius d'un territori, públics, concertats i privats com a treball en xarxa</b>			
Educació i Política Lingüística	1 CEIP Grup estable: 52	3 CEIP 1 IES Grup estable: 72	

LÍNIES D'ACTUACIÓ / ÀREA	Resultat 2020	Resultat 2021	Observacions
<b>3.6.10. Consolidació i ampliació de les activitats dels programes de Palma Educa, Mostra de Teatre, Fotojove, recull literari, jocs coreogràfics...</b>			
Educació i Política Lingüística	Núm. participants: Total centres: Foto Jove: 1199 Recull de literatura jove: 2054 Jocs coreogràfics: 400	Núm. participants: Total centres: Foto Jove: 873 Recull de literatura jove: 1016	
<b>3.7. Assegurar la informació sobre recursos</b>			
<b>3.7.1. Manteniment del centre d'informació Palmajove i avaluació sobre cobertura poblacional</b>			
Justícia Social, Feminisme i LGTBI	Activitats: 11 (Presentacions, Xerrades, Videopresentacions, Xocolatada, II Job Fair ETB, Fira Ocupació PalmaActiva, Job Day i Tech Day UIB, Dia Europeu Informació juvenil i Dia Internacional de la Joventut) Reunions: 11 Participants: 445 Sessions: 11	1 activitat, 7 sessions, 90 activitats	
<b>3.8. Educació de qualitat (nova)</b>			
<b>3.8.1. Atenció a famílies d'infants no escolaritzats</b>			
Educació i Política Lingüística	No consten dades	Núm. de famílies ateses:3 Núm. d'Infants atesos: 4	
<b>3.8.2. Gestió i manteniment de centres educatius</b>			
Educació i Política Lingüística	No consten dades	No consten dades	
<b>3.8.3. Serveis d'Educació Integral 0-3</b>			
Educació i Política Lingüística	Núm. d'escoles 0-3: 12 Núm. de places: 1024 Reserva places NEE: 77 Reserva de places amb quota reduïda: 259	Núm. d'escoles d'infants 0-3: 12 Núm. de places: 1024 Reserva places NEE: 77 Reserva de places amb quota reduïda: 259	

#### EIX 4: MILLORA D'OPORTUNITATS

Integra aquelles actuacions dirigides a prevenir i atendre les situacions de pobresa i exclusió social i a intervenir en les causes que les provoquen.

- En aquest Eix es marquen 6 objectius i 41 actuacions
  - Participen en aquest eix 10 àrees i una empresa municipal
- Batlia
  - Cultura i Benestar Social
  - Justícia Social, Feminismes i LGTBI
  - Economia, hisenda i innovació
  - Model de Ciutat, habitatge digne i sostenibilitat
  - Educació i política lingüística – Patronat Municipal d'Escoles d'Infants
  - Esports
  - Escola Municipal de formació
  - Participació ciutadana i Govern Interior
  - Treball, comerç i mercats
- S'han realitzat intervencions en tots els objectius
  - De les 41 actuacions previstes consta el desenvolupament de 33. Per a 4 d'elles no consten dades, en 2 es proposa la retirada per no ser pertinents al Pla i en 2 consta que no s'han realitzat durant el període objecte de seguiment.

LÍNIES D'ACTUACIÓ / ÀREA	Resultat 2020	Resultat 2021	Observacions
<b>4.1 Garantir la cobertura de les necessitats bàsiques</b>			
<b>4.1.1. Tramitació de prestacions i ajudes econòmiques (alimentació, vestimenta i habitatge)</b>			
Cultura i Benestar Social	<p>Total persones ateses CMSS: 36.765                      Total menors de 18 a atesos CMSS: 10.378 (28,2%)                      Total persones ateses EPASS                      Total expedients treballats: 16.099                      Total expedients oberts durant el període: 11.586                      Núm. total d'ajudes econòmiques: 41.997                      Import total ajudes econòmiques: 10.505.646,00 €                      Import ajudes econòmiques per cobertura de NNBB: 9.879.677,00 €</p> <p>Núm. famílies amb ajudes d'alimentació, vestit i altres productes bàsics:                      Núm. famílies amb ajudes de despeses d'habitatge:                      Núm. de famílies amb ajudes per al manteniment/equipament de la llar:</p>	<p>Total persones ateses CMSS: 23.487                      Total menors de 18 a atesos CMSS:                      Total persones ateses EPASS                      Total expedients treballats: 9.455 (13.235 D/ 10.252H)                      Total expedients oberts durant el període: 3.949                      Núm. total d'ajudes econòmiques: 40.678                      Import total ajudes econòmiques: 11.208.860€                      Import ajudes econòmiques per cobertura de NNBB: 10.400.691 €</p> <p>Núm. famílies amb ajudes d'alimentació, vestit i altres productes bàsics:                      Núm. famílies amb ajudes de despeses d'habitatge:                      Núm. de famílies amb ajudes per al manteniment/equipament de la llar:</p>	<i>*Obs EPASS i OAC social</i>

LÍNIES D'ACTUACIÓ / ÀREA	Resultat 2020	Resultat 2021	Observacions
<b>4.1.2. Beques de menjador i guarderia</b>			
Cultura i Benestar Social	Beques Infància en risc (centre de dia, menjador i escoleta) 632/ 195.216,00 € A/e canguratsges: 45/ 3.966,00 € A/e despeses escoleta: 64/ 7.596,70 € A/e materials esc.: 345/ 25.083,76 € A/e cobertura despeses d'integració (activitats esportives, extraescolars, de vacances i altres): 743/ 116.895,00 €	Total beques infància en risc: 536/ 183.231 Euros	* Obs suma infància en risc. Aclarir conceptes <b>2020:</b> Beques de menjador i infància en risc: 536/ 183.231 Beques centre de dia per a menors: 377/ 122.555 Beques integració social: 1.207/ 204.046 Suport personal i/o familiar: 1.975/ 204.046 Cobertura NNBB: 36.321/ 10.400.691 Beques inserció formativa-laboral: 262/ 58.532
<b>4.1.3. Intervenció en situacions d'infrahabitatge (nova)</b>			
Model de ciutat	Estudi infrahabitatge Cala Major Núm. edificis: 16 Núm. habitatges (reals): 1.337 Núm. de residents:	No consten dades	
<b>4.1.4. Tramitació de prestacions bàsiques extraordinàries RESOGA-COVID-19) (nova)</b>			
Cultura i Benestar Social	2.758 sol·licituds de RESOGA tramitades des de BS	Actuació finalitzada	Nova covid
<b>4.1.5. Mesura extraordinària COVID: ampliació del servei de menjar a domicili a famílies (nova)</b>			
Cultura i Benestar Social	Ampliació del servei de menjar a domicili a famílies. 835 llars, 94 d'elles famílies amb infants.	Actuació finalitzada	Nova covid
<b>4.1.6. Subvencions a entitats per a la cobertura de NNBB (CC i Nominatius) (nova)</b>			
Cultura i Benestar Social	Núm. de convenis: 2 Núm. d'entitats:2	Núm. de subvencions: 2 Núm. d'entitats: 2	Nova covid

LÍNIES D'ACTUACIÓ / ÀREA	Resultat 2020	Resultat 2021	Observacions
<b>4.1.7. Atenció a famílies des de l'Oficina Antidesnonaments (nova)</b>			
Model de Ciutat, Habitatge Digne i Sostenibilitat	Total persones ateses a l'Oficina Antidesnonaments: 2.916 Menors de 18 a atesos: 873 (29,9%)	No consten dades	
<b>4.1.8. Atenció a famílies des del PMH (nova)</b>			
Model de Ciutat, Habitatge Digne i Sostenibilitat		No consten dades	
<b>4.1.9. Tramitació de prestacions bàsiques extraordinàries RESOGA-COVID-19) (nova)</b>			
Cultura i Benestar Social	2.758 sol·licituds de RESOGA tramitades des de BS	Actuació finalitzada	
<b>4.1.10. Mesura extraordinària COVID: ampliació del servei de menjar a domicili a famílies (nova)</b>			
Cultura i Benestar Social	Ampliació del servei de menjar a domicili a famílies. 835 llars, 94 d'elles famílies amb infants.	Actuació finalitzada	
<b>4.1.11. Intervenció en situacions d'infrahabitatge (nova)</b>			
Model de ciutat	Estudi infrahabitatge Cala Major Núm. edificis: 16 Núm. habitatges (reals): 1.337 Núm. de residents:	No consten dades	



LÍNIES D'ACTUACIÓ / ÀREA	Resultat 2020	Resultat 2021	Observacions
<b>4.2. Assegurar una atenció adequada i la protecció de la infància i l'adolescència</b>			
<b>4.2.1. Manteniment del treball individual, grupal i comunitari, que es realitza des dels centres de serveis socials i altres serveis municipals, i avaluació per a assegurar la millora contínua</b>			
Cultura i Benestar Social	<p>Total persones ateses CMSS: 36.765                      Total menors de 18 a atesos CMSS: 10.378                      Taxa d'atenció: 28,2%</p> <p>Total expedients treballats: 16.099                      Total expedients oberts durant el període:                      11.586</p> <p>Total persones ateses EPASS                      Núm de projectes i actuacions TSGC als                      CMSS que tenen com a població diana                      infància, adol i famílies/ Total de projectes:</p>	<p>Total persones ateses CMSS: 23.487                      Total menors de 18 a atesos CMSS:                      Taxa d'atenció:</p> <p>Total expedients treballats: 9.455                      Total expedients oberts durant el                      període: 3.949                      Total persones ateses EPASS                      Núm de projectes i actuacions TSGC                      als CMSS que tenen com a població                      diana infància, adol i famílies/ Total                      de projectes:</p>	

LÍNIES D'ACTUACIÓ / ÀREA	Resultat 2020	Resultat 2021	Observacions
<b>4.2.2. Manteniment del Servei Socioeducatiu d'Intervenció Comunitària amb adolescents i joves en situació de risc social i/o exclusió social</b>			
Cultura i Benestar Social	<p>Finalitza el servei a novembre 2020</p> <p>Barris:</p> <p><b>Son Gotleu</b> Es desenvolupen 5 actuacions dirigides a entitats (1), Població gral i famílies (1), Infants i joves (3)</p> <p><b>S'Arenal</b> Es desenvolupen 6 actuacions dirigides a Infants i joves (4), famílies (1), entitats (1)</p> <p><b>El Terreno</b> Es desenvolupen 8 actuacions dirigides a infants i joves (6) i a entitats (2)</p> <p><b>Son Oliva:</b> Es desenvolupen 7 actuacions dirigides a entitats (1) famílies (2) infants i joves (4)</p> <p><b>Nou Llevant:</b> Es desenvolupen 9 actuacions dirigides a entitats (1), població general/famílies (1) i infants i joves (7)</p> <p><b>Rafal Nou/ Rafal Vell/ Vivero:</b> Es desenvolupen 9 actuacions entitats (2), infants i joves (5)</p>	<p>A través dels convenis singulars s'han atès un total de : 3.641 infants adolescents menors de 18 anys, dels quals 2.092 corresponen al sexe femení i 2.187 al sexe masculí.</p>	
<b>4.2.3. Manteniment del Servei de Tallers de Prevenció Comunitària</b>			
Cultura i Benestar Social	<p>El Servei es va aturar a principi del mes de març degut al confinament</p>	<p>El Servei de tallers de prevenció comunitària es realitza des de la feina conjunta que es realitza des dels cmss amb entitats a través de convenis singulars</p>	<p>A l'any 2021 des de l'Àrea de Benestar Social es va fer un canvi de funcionament. Una vegada acabat el contracte de Serveis de Tallers de Prevenció comunitària es va passar a funcionar a través de convenis singulars amb entitats territorials amb llarga trajectòria de treball comunitari.</p>

LÍNIES D'ACTUACIÓ / ÀREA	Resultat 2020	Resultat 2021	Observacions
<b>4.2.4. Millora de la difusió del Programa d'atenció a filles i fills de dones víctimes de violència de gènere. Instauració de procés de revisió i millora contínua</b>			
Justícia Social, Feminisme i LGTBI	Atenció a fills i filles de dones víctimes de VG: 216 (98 nines i 118 nins) Millora difusió Campanya Et feim costat: cartells, banners webs municipals, OPIS al carrer, Guia de recursos en 5 idiomes, Falques radiofòniques i Gifts per xarxes socials. Instauració procés revisió i millora continua: Auditories internes Servei Qualitat Ajuntament, Reunions inspecció mensual. Sessions: 503	5 activitats, 41 sessions, 1.016 participants	
<b>4.2.5. Servei d'Acolliment Municipal a Víctimes de Violència de Gènere</b>			
Justícia Social, Feminisme i LGTBI	Activitats: 6 (Acollida filles i fills de víctimes de VG: 43 nines i 38 nins, Reunions: 12, Activitats d'oci i temps lliure: 7 activitats amb 23 participants, Activitats relacionades amb l'escolarització dels menors: 12 activitats amb 12 beneficiaris, Reunions equip: 52, Canguratsges: 72 amb 121 assistents), Participants: 284 Sessions: 236.	6 activitats, 223 sessions, 266 participants	

LÍNIES D'ACTUACIÓ / ÀREA	Resultat 2020	Resultat 2021	Observacions
<b>4.2.6. Manteniment del Servei d'Acolliment Municipal a Famílies</b>			
Cultura i Benestar Social	<p>SAM Llarga Estada Núm. famílies Total persones ateses: 111 Total menors 18: 64 (57,7%)</p> <p>SAM Curta Estada Núm. famílies Total persones ateses: 54 Total menors 18: 28 (51,9%)</p>	<p>SAM Llarga Estada Total famílies: 25 Total persones ateses: 82 Total menors 18: 45</p> <p>SAM Curta Estada Núm. famílies: 47 Total persones ateses: 134 Total menors 18: 74</p>	
<b>4.2.7. Manteniment del Programa de suport familiar</b>			
Cultura i Benestar Social	<p>SI/NO: SI Famílies ateses: 55</p>	<p>SI/NO: SI Famílies ateses: 58 Casos tancats: 31 Tancament positiu: 18 Derivacions SPMAF: 2</p>	<p><i>Increment de situacions d'addiccions, VG i violència intrafamiliar, salut mental: del 36,6% el 2018 al 67,2% el 2019.</i></p> <p><i>Millores introduïdes: 3 tallers per a famílies (Apoderament de les dones, Adolescència i Habilitats emocionals)</i></p>
<b>4.2.8. Protecció, detecció i intervenció en casos de tràfic i prostitució infantil, com també coordinació amb entitats relacionades</b>			
Justícia Social, Feminisme i LGTBI	<p>Activitats: 1 (Taller de sensibilització en prostitució) Participants: 120 Sessions: 5</p>	<p>0 activitats</p>	
<b>4.2.9. Manteniment del Servei d'Oci Preventiu per a Nins: oferta d'activitats de temps lliure educatiu</b>			
Cultura i Benestar Social	<p>SI/NO: SI Núm. d'activitats Núm. de participants inscrits: n/c Mitja de participants: n/c Núm. de grups: 15 Núm. barris: 11</p>	<p>SI/NO: SI Núm. d'activitats Núm. de participants inscrits: n/c Núm. places oferides: 118 Mitja de participants: 6-7 Núm. de grups: 17 Núm. barris: 11</p>	

LÍNIES D'ACTUACIÓ / ÀREA	Resultat 2020	Resultat 2021	Observacions
<b>4.2.10. Coordinació amb l'IMAS en matèria de protecció als menors</b>			
Cultura i Benestar Social	<p>Total notificacions segons tipus de maltracte a menors a Palma: 1636</p> <p>Total menors amb 1 o més notificacions: 916</p> <p>Comunicacions de serveis socials: 494 (53,93%)</p> <p>Total sortides: 122</p> <p>Comunicacions a Menors: 61</p> <p>36 Comunicacions de risc</p> <p>24 respostes a informacions</p> <p>1 informe intervencions</p> <p>Entrades des de menors: 126</p> <p>30 (notificació incoació expedient, resolució, situació de risc)</p> <p>82 Peticions d'informació</p>	<p>Total sortides: 89</p> <p>24 comunicacions de risc</p> <p>65 respostes a informacions</p> <p>Entrades des de menors: 102</p> <p>65 peticions informació</p> <p>15 (notificació incoació expedient, resolució, situació de risc)</p> <p>22 peticions de col·laboració en pla de feina</p>	
<b>4.2.11. Programa integral d'atenció a la infància dins del Programa de reallotjament i reinserció social de Son Riera</b>			
Cultura i Benestar Social	<p>Total persones ateses Programa Reallotjment: 391</p> <p>Total menors de 18 anys: 152</p> <p>Taxa atenció IA: 38,9%</p>	<p>Total persones ateses Programa Reallotjment:</p> <p>Total menors de 18 anys:</p> <p>Taxa atenció IA:</p> <p>Demandes executades: 4</p> <p>Persones reallotjades: 17 (12 adults/ 5 menors)</p> <p>Suport escolarització Son Riera:</p> <p>Total menors</p> <p>Son Riera: 68</p> <p>Reallotjaments: 9</p>	

LÍNIES D'ACTUACIÓ / ÀREA	Resultat 2020	Resultat 2021	Observacions
<b>4.2.12. Implementació del programa de Caixa Proinfància</b>			
Cultura i Benestar Social	Núm. de zones implementació CPI: 8	Núm. de zones implementació CPI: 8	El 2020 es va demanar a FBLC modificar el territori 9 i passar-ho a Camp Redó.
<b>4.3. Donar suport socioeducatiu a les nines, els nins i els joves que ho requereixin</b>			
<b>4.3.1 Servei Municipal d'Educació d'Adults</b>			
Educació i Política Lingüística	Cursos: 215 Participants: 2.928	Cursos: 217 Participants: 3.813	
<b>4.3.2. Desenvolupament del programa BarriEduca a Son Gotleu</b>			
Educació i Política Lingüística	<i>No s'ha pogut fer</i>	Coordinació d'activitats amb 7 centres educatius Desenvolupament d'activitats i programes. 6 Projectes Total infants participants: 483 Núm. D'activitats:7 Núm. De centres educatius: 4	
<b>4.3.3. Programa d'orientació i suport a l'estudi Èxit</b>			
Educació i Política Lingüística	Núm. Participants: 10 professorat 15 centres educatius 412 alumnes	Curs 20/21 Núm. Participants 10 Professorat 15 centres educatius 450 alumnes	<i>Dades referides al curs 2020/2021</i>
<b>4.3.4. Manteniment del Projecte Reforça't de suport educatiu</b>			
Cultura i Benestar Social	Es suspèn el mes d'abril Va finalitzar el juny i no s'ha renovat	Es suspèn el mes d'abril 2020 Va finalitzar el juny 2020 i no s'ha renovat	

LÍNIES D'ACTUACIÓ / ÀREA	Resultat 2020	Resultat 2021	Observacions
<b>4.3.5. Manteniment del Programa d'intervenció socioeducativa per a joves (ALTER)</b>			
Cultura i Benestar Social	Total participants: 93 (36D/ 47H) Activitats: Practiques formatives a empreses (54: 48 privades/ 6 públiques)	Total participants: 92 (32D/ 60H) Centres educatius participants: 29 (13 CC i 16 IES) Activitats: Practiques formatives a empreses (42: 34 privades/ 8 públiques)	
<b>4.3.6. Ampliació del projecte PISE com a mesura de prevenció de l'abandó i del risc social</b>			
Educació i Política Lingüística	No consten dades	Curs 20/21 Alumnat 26 (20 H i 6 D) 12 centres educatius 23 empreses (4 públiques i 19 privades)	<i>Dades referides al curs escolar</i>
<b>4.3.7. Avaluació del Projecte pilot d'intervenció amb joves en tres nivells, i estudi de la possibilitat d'ampliació del recurs</b>			
Cultura i Benestar Social	Retirat	Retirat	
<b>4.3.8. Ajudes econòmiques puntuals per a la participació en activitats socioeducatives</b>			
Cultura i Benestar Social	Nº ajudes econòmiques: 743	Nº ajudes econòmiques: 1207	
Esports	Núm. de beques al Campus d'estiu: 230	Núm. de beques al Campus d'estiu: 300	
<b>4.3.9. Organització i promoció d'activitats d'oci i temps lliure per a nins i nines de 6 a 16 anys, afavorint la seva integració social i participació activa en les activitats organitzades per entitats i serveis de la zona (EDUSI)</b>			
Cultura i Benestar Social	Suspeses per COVID	5 actuacions	Memòria Edusi actuació Famílias en Red

LÍNIES D'ACTUACIÓ / ÀREA	Resultat 2020	Resultat 2021	Observacions
<b>4.3.10. Facilitació d'eines, competències i connectivitat tecnològica</b>			
Economia, Hisenda, Innovació	No consten dades	No consten dades	.
<b>4.3.11. Realització d'activitats que disminueixen la bretxa tecnològica generacional</b>			
Economia, Hisenda, Innovació	No consten dades	No consten dades	
<b>4.3.12. Aplicació a altres barris: Pere Garau (nova)</b>			
Educació i Política Lingüística	Total Infants participants Pere Garau: 12 Núm. d'activitats: 1 Núm. centres educatius: 1	Sense activitats	
<b>4.3.13. Aplicació a altres barris: Rafal-Vivero (nova)</b>			
Educació i Política Lingüística	No s'ha pogut fer	Sense activitats	
<b>4.3.14. Col·laboració en el Programa Tens Talent (en conveni amb Fundació La Caixa) dirigit a infants de 6 a 12 anys (nova)</b>			
Cultura i Benestar Social	Núm espais: 5 - 2 CiberCaixa - 2 Espai Caixa Núm. de places ocupades/ disponibles: X /95 Núm. de projectes desenvolupats	4 CiberAules Núm places 6- 12: 85 Núm. places 12-16:10 Total: 95	Més informació a les avaluacions dels centres



LÍNIES D'ACTUACIÓ / ÀREA	Resultat 2020	Resultat 2021	Observacions
<b>4.4 Vetlar per l'eliminació d'estereotips i violències masclistes i desigualtats de gènere, i dels relacionats amb l'orientació sexual, la identitat de gènere o l'expressió de gènere</b>			
<b>4.4.1. Realització de tallers gratuïts per a escoles, instituts i entitats ciutadanes infantils i de joves, sobre violències masclistes, diversitat afectiu-sexual i d'identitat de gènere (prevenció i sensibilització).</b>			
Justícia Social, Feminisme i LGTBI	<p>PALMAJOVE -Activitats: 19 (Taller "Dubtes sexuals? Sexconsulta respon")                      Participants:264 Sessions: 19 + SECCIÓ IGUALTAT - Activitats: 307 (Tallers a escoles IES, entitats ciutadanes infantils i de joves sobre Prevenció abús sexual a la infància, tallers de Sensibilització en igualtat i prevenció de VG, tallers de sensibilització sobre diversitat afectivo-sexual i de gènere) Participants: 7.658 Sessions: 337.</p>	<p>PALMAJOVE -Participants: 1.052                      Sessions: 42 IGUALTAT -                      Participants: 6.019 Sessions: 367</p>	<p>Palmajove--&gt; 9 activitats diferents: 1) Taller de dubtes sexuals, 2) Taula informativa Sexconsulta a la UIB, 3)Taula informativa Sexconsulta-JASE aKDD Ses Estacions Dinamo, 4) Tallers Sexconsulta a Parc Ses Estacions Dinamo, 5) Taller Sexconsulta, 6) Taller Projecte Jove "Temps per tu", 7) Taula informativa Sexconsulta Dia Universitats Saludables, 8) Taula informativa UIB - dia de la Sida, 9) Set Supervivència sexual UIB. Igualtat--&gt; 3 activitats diferents: 1) Taller prevenció de les violències masclistes i igualtat, 2) Taller de diversitat afectivo-sexual i de gènere, 3) Taller de prevenció i sensibilització en abús sexual infantil.</p>
<b>4.4.2. Treballar les violències sexuals i sexistes amb la infància i l'adolescència mitjançant la campanya "No i Punt!" i altres iniciatives municipals</b>			
Justícia Social, Feminisme i LGTBI	<p>Activitat: 1 (Campanya No i Punt de relacions sexuals igualitàries: prevenció d'agressions sexistes i sexuals)                      Participants: 851 Sessions: 44.</p>	<p>Activitats: 2, Participants: 856,                      Sessions: 54</p>	<p>Activitats diferents: 1) Taller Relacions sexuals igualitàries, 2) Taller prevenció agressions sexistes i sexuals.</p>

LÍNIES D'ACTUACIÓ / ÀREA	Resultat 2020	Resultat 2021	Observacions
<b>4.4.3. Introducció de la perspectiva de gènere i de respecte a l'orientació sexual, la identitat de gènere o l'expressió de gènere en totes les àrees municipals, i vetllar pel seu compliment</b>			
Justícia Social, Feminisme i LGTBI	Activitats: 2 (Protocol d'interacció policial amb persones trans i Mòdul de Diversitat sexual i de gènere a la Policia Local) Participants: 40 Sessions: 2	Pla d'Igualtat de Gènere de l'Ajuntament de Palma 2017 - 2021	
<b>4.4.4. Inclusió dins del programa municipal de formació anual de cursos relacionats amb prevenció i atenció de violències masclistes en infància i adolescència, violència de gènere, infància</b>			
Justícia Social, Feminisme i LGTBI	No es va realitzar cap actuació.	No es va realitzar cap actuació.	
<b>4.4.5. Inclusió dins del programa municipal de formació anual de formacions en diversitat sexual en personal municipal i entitats</b>			
Justícia Social, Feminisme i LGTBI	Activitats: 1 (Formació noves incorporacions a la Policia Local en el mòdul de Diversitat sexual i de gènere i delictes d'odi) Participants: 40 Sessions: 1	Activitats: 2 Participants: 96 Sessions: 3	Activitats: 1) Formació noves incorporacions a la Policia Local en el mòdul de Diversitat sexual i de gènere, 2) Formació en diversitat sexual i de gènere a l'àmbit municipal (impartit per Ben Amics).
<b>4.4.6. Redacció d'instruccions per a la inclusió de referents diversos (col·lectiu LGTBI, diversitat funcional, sensorial i cognitiva, procedència, etc.) en els anuncis i la publicitat municipal</b>			
Justícia Social, Feminisme i LGTBI	No s'ha realitzat cap actuació.	No s'ha realitzat cap actuació.	
Batlia	No s'ha realitzat cap actuació	No s'ha realitzat cap actuació	
<b>4.5. Assegurar la inclusió de col·lectius diversos</b>			
<b>4.5.1. Manteniment de les activitats ludicoesportives inclusives per a nins i adolescents amb diversitat funcional, sensorial i cognitives</b>			
Participació Ciutadana i Govern Interior	Nº d'activitats adreçades a població infantil i adolescent, inclusiva: 7	Nº d'activitats adreçades a població infantil i adolescent, inclusiva: 14	Programació d'activitats lúdiques o esportives als CB

LÍNIES D'ACTUACIÓ / ÀREA	Resultat 2020	Resultat 2021	Observacions
Esports		Activitats inclusives: Petanca i basquet (acords amb entitats per ús i millora de l'accessibilitat de les instal·lacions esportives municipals Programa Barridiades: Goal Ball (diversitat funcional) Volei adaptat Tir amb arc Bitlles	
<b>4.5.2. Foment per a la formació del personal municipal en diversitat funcional, sensorial i cognitiva</b>			
Escola Municipal de Formació	Acció formativa: Intervenció amb infants i adolescents amb discapacitat. 25 places/ 10 hores (Àrea de BS)	No consten dades	
<b>4.5.3. Increment de les activitats inclusives per a tots, informant <i>a priori</i> de les activitats que comptaran amb interpretació en llengua de signes</b>			
Educació i Política Lingüística	No consten dades	No consten dades	
Participació Ciutadana i Govern Interior	N <sup>a</sup> activitats realitzades relacionades amb la llengua de signes: 3	N <sup>a</sup> activitats realitzades relacionades amb la llengua de signes: 0	Durant 2021 no s'ha dut a terme cap activitat relacionada amb la llengua de signes
<b>4.5.4. Manteniment del Servei d'Integració i Atenció a Persones amb Discapacitat (SIAD)</b>			
Cultura i Benestar Social	SI/NO: SI. Municipalització del servei Total persones ateses: 2.222 Menors de 18 a: 556 Taxa d'atenció IA: 25,02	Total persones ateses: 881 (452 D/ 429 H) % menors atesos: 237 (26,90%) - Petita infància: 15 - Infància: 88 - Preadolescència: 74 - Adolescència: 60	

LÍNIES D'ACTUACIÓ / ÀREA	Resultat 2020	Resultat 2021	Observacions
<b>4.5.5. Incorporació d'aspectes d'igualtat entre nines i nins, i d'atenció a col·lectius amb necessitats especials, com també formació en aquesta línia a les convocatòries de subvencions</b>			
Participació Ciutadana i Govern Interior	iniciativa encara no realitzada	iniciativa encara no realitzada	
<b>4.5.6. Treballar la diversitat cultural, d'origen i religiosa a les escoles de Palma mitjançant el projecte "Participem i convivim a l'escola"</b>			
Justícia Social, Feminisme i LGTBI	Activitats: 2 (Assessorament al professorat en pautes culturals i Intervenció en casos de mediació /traducció i interpretació) Participants: 20 Sessions: 36	<i>Aquest projecte no s'ha realitzat durant l'any 2021.</i>	
<b>4.5.7. Difusió de la guia Stop Racisme</b>			
Justícia Social, Feminisme i LGTBI	No consten dades	Activitats: 1, Sessions: 1	Activitat: Participació al Mercadet Districte Nord, al Parc de Ses Fonts, amb la Taula Stop Racisme.
<b>4.5.8. Participació i lideratge de la Xarxa Stop Racisme</b>			
Justícia Social, Feminisme i LGTBI	No consten dades	Activitats: 0	No escau a infància
<b>4.5.9. Reserva de places amb quota reduïda als centres 0-3 del PMEI (nova)</b>			
Educació i Política Lingüística	% de places amb quota reduïda: 25%	Núm. de famílies beneficiàries: 176 Núm. d'Infants beneficiàries: 180	
<b>4.5.10. Reserva de places per a infants amb NEE als centres 0-3 del PMEI (nova)</b>			
Educació i Política Lingüística	% de places per a NEE: 7,5%	Núm. de famílies beneficiàries:72 Núm. d'Infants beneficiàries:76	
<b>4.5.11. Subvenció a famílies per a l'accés a escoles 0-3 (nova)</b>			
Educació i Política Lingüística	Núm d'infants perceptors de bo escolar Import de la subvenció	Núm. d'Infants beneficiàries:268	

LÍNIES D'ACTUACIÓ / ÀREA	Resultat 2020	Resultat 2021	Observacions
<b>4.6 Facilitar la conciliació de les famílies mitjançant una oferta educativa i d'oci de qualitat</b>			
<b>4.6.1. Gestió i administració de 12 escoles per a nins de 0 a 3 anys</b>			
Educació i Política Lingüística (PMEI)	11 escoles 992 places 117 QR (12%)	11 escoles 992 places 297 QR (30%)	
<b>4.6.2. Manteniment de les ajudes per a subvencionar les despeses d'ensenyament de 0 a 3 anys en 25 escoles infantils (bo escolar)</b>			
Educació i Política Lingüística (PMEI)	268 bons concedits	402 bons concedits	
<b>4.6.3. Realització de campus poliesportius per als mesos d'estiu</b>			
Esports	960 places	3.300 places	
<b>4.6.4. Manteniment dels serveis de ludoteca per a facilitar la conciliació de la vida personal i familiar i l'estudi de viabilitat de traslladar-los a altres llocs de la ciutat</b>			
Justícia Social, Feminisme i LGTBI	Activitats: 2 (Temps x tu i Espai familiar) Participants: 751 Sessions: 123	Activitats: 0	Innactiu durant l'any 2021
Treball, comerç i mercats	No consten dades	No consten dades	
<b>4.6.5. Subvencions a les AMIPA per a realitzar activitats de conciliació: servei de guarderia matinal, activitats extraescolars...</b>			
Educació i Política Lingüística	<b>Núm. AMIPAS subvencionades: 16</b> <b>Import abonat: 17.103</b>	No consten dades	
<b>4.6.6. Gestió i administració del Servei d'Estiu per a infants de 0 a 3 anys escolaritzats a les escoles del PMEI (nova)</b>			
Educació i Política Lingüística (PMEI)	No consten dades	Núm. d'escoles: 2 Núm. d'Infants beneficiàries: 194	

## EIX 5: PARTICIPACIÓ EN LA REALITAT MUNICIPAL

Integra aquelles actuacions dirigides a promoure el ple exercici de la infància i l'adolescència i les iniciatives que atorguin un major protagonisme als menors, el reconeixement del seu paper en la societat i l'exercici dels seus dret mitjançant la participació en els temes del municipi. S'inclouen també les actuacions dirigides a millorar la coordinació i el seguiment entre les àrees municipals, amb les entitats socials i amb altres administracions.

- En aquest Eix es marquen 6 objectius i 25 actuacions
- Participen en aquest eix 6 àrees i una empresa municipal
  - Batlia
  - Cultura i Benestar Social
  - Justícia Social, Feminismes i LGTBI
  - Model de Ciutat, habitatge digne i sostenibilitat
  - Educació i política lingüística
  - Participació ciutadana i Govern Interior

LÍNIES D'ACTUACIÓ / ÀREA	Resultat 2020	Resultat 2021	Observacions
<b>5.1. Establir i/o reforçar canals de participació directa de la infància i l'adolescència en decisions que afecten el conjunt del municipi</b>			
<b>5.1.1. Creació i dinamització del Consell per a la Participació Infantil i Adolescent, amb convocatòries quadrimestrals</b>			
Batlia/ Participació ciutadana Cultura i Benestar Social	Núm. sessions de Ple: 3 Núm. sessions de treball: Preparatòries del Ple: 3 Trobades Consell d'Infants: 2 Sessions de treball específiques: 13 Participació en iniciatives: 6	Núm. sessions de Ple: 3 Núm. sessions preparatòries del Ple: 4 Trobades Consell d'Infants: 4 Sessions de treball específiques: 16 Participació en iniciatives: 4	Dinamització realitzada per Participació Ciutadana (2018-2022)
<b>5.1.2. El manteniment de la iniciativa de l'Ajuntament respon a: visites del batle i altres càrrecs municipals a les escoles i les associacions</b>			
Batlia	No consten dades	No consten dades	Actuacions suspeses per la COVID-19

LÍNIES D'ACTUACIÓ / ÀREA	Resultat 2020	Resultat 2021	Observacions
<b>5.2. Fer partícips a nins, nines i adolescents del disseny i l'execució dels projectes que es realitzen en el seu entorn</b>			
<b>5.2.1. Manteniment de les comissions infantojuvenils territorials i creació de noves, si s'escau.</b>			
Cultura i Benestar Social	<p>Núm Comissions, taules d'entitats i serveis: 9</p> <p>Son Gotleu: es mantenen Plataforma de barri, Comissió Educativa i Comissió de Salut. Es centren en facilitar suport educatiu, accés digital, lleure educatiu en el desconfinament, accions comunitàries informatives i de suport.</p> <p>S'Arenal: es mantenen Plataforma de Convivència</p> <p>Son Oliva: Coordinadora de Serveis, Entitats i Persones</p> <p>Nou Llevant: Xarxa socio Educativa</p> <p>Rafal Nou/ Rafal Vell: taula d'Infància i Joventut</p> <p>Rafal Nou/ Son Gibert/ Viver: Taula d'entitats</p>	<p>Núm Comissions, taules d'entitats i serveis: 9</p> <p>Son Gotleu: es mantenen Plataforma de barri, Comissió Educativa i Comissió de Salut. S'Arenal: es mantenen Plataforma de Convivència</p> <p>Son Oliva: Coordinadora de Serveis, Entitats i Persones</p> <p>Nou Llevant: Xarxa socio Educativa</p> <p>Rafal Nou/ Rafal Vell: taula d'Infància i Joventut</p> <p>Rafal Nou/ Son Gibert/ Viver: Taula d'entitats</p> <p>Verge de Lluc</p>	
<b>5.2.2. Consolidació de projectes socioeducatius dels barris i/o de millora dels barris mitjançant projectes de desenvolupament comunitaris</b>			
Educació i Política Lingüística	<p>Projecte de Música Ressonàncies a CEIP Son Canals.</p> <p>Participació: 35 alumnes</p>	<p>Projecte de Música Ressonàncies a CEIP Son Canals.</p> <p>Participació: 53 alumnes</p>	



LÍNIES D'ACTUACIÓ / ÀREA	Resultat 2020	Resultat 2021	Observacions
<b>5.2.3. Incorporació de mecanismes de participació activa per a població infantil i adolescent quant a la proposta i la valoració de les festes d'àmbit municipal</b>			
Participació Ciutadana i Govern Interior	Sessions de treball amb els membres del consell d'infants i adolescents de Palma: 11	Núm iniciatives: 3	Consell de la infància i l'adolescència com a jurat del concurs de cartells dels Reis i de Sa Rueta. Participació dels consellers i conselleres en el Pregonet infantil de Sant Sebastià, amb enregistrament d'un video festiu.
<b>5.3. Crear sinergies entre àrees municipals</b>			
<b>5.3.1. Estudi de la idoneïtat de crear un departament específic d'infància que, entre d'altres tasques, lideri la coordinació municipal</b>			
Batlia			Departament creat al juny del 2019 DG d'infància, comunitari i projectes dins l'estructura de l'àrea de Cultura i Benestar Social.
<b>5.3.2. Redacció i difusió de recomanacions a totes les àrees municipals per a la inclusió de la perspectiva infantil i adolescent a la programació d'activitats i polítiques públiques</b>			
Batlia	No consten dades	No consten dades	
<b>5.3.3. Establiment d'un protocol d'informació de les actuacions del Pla a l'Oficina del/de la de la Defensor/ra de la Ciutadania</b>			
Batlia	No consten dades	Visita dels consellers i conselleres a l'Oficina de la Defensora	
<b>5.4. Visibilizar la ciutat amb perspectiva infantil i adolescent</b>			
<b>5.4.1. Introducció als àmbits responsables dels plans urbanístics per a la inclusió de la perspectiva infantil i adolescent (*)</b>			
Model de Ciutat, Habitatge Digne i Sostenibilitat	No consten dades	No consten dades	

LÍNIES D'ACTUACIÓ / ÀREA	Resultat 2020	Resultat 2021	Observacions
<b>5.5. Donar a conèixer a la infància i l'adolescència els drets que els emparen i els recursos existents</b>			
<b>5.5.1. Programació de tallers de sensibilització i difusió relacionats amb la Convenció dels drets dels infants</b>			
Batlia Participació ciutadana	Núm de tallers: 3 Núm sessions: Núm participants:	La realització dels tallers ha permès treballar en petits grups els drets dels infants i la participació infantil. Es valora de forma positiva la realització de paradetes informatives al municipi, atès que amplia la població a la que es pot arribar, malgrat es faci de forma breu i sense aprofundir.	Iniciativa desenvolupada des de Participació Ciutadana (2020-2022)
<b>5.5.2. Periodicitat anual de la Convenció de Drets de la Infància</b>			
Batlia Cultura i Benestar	Adhesió al manifest Unicef, 20 per part del Consell Municipal de participació de la Infància i l'adolescència de Palma	Adhesió a la Aliança Pobreza Infantil O promoguda per l'Alt Comissionat contra la pobresa Infantil del Govern d'Espanya Adhesió al manifest Unicef, 20 per part del Consell Municipal de participació de la Infància i l'adolescència de Palma	Promogudes per la DG d'infància, comunitari i projectes
<b>5.5.3. Creació d'un web per a la difusió del Pla, del Consell per a la Participació de la Infància i l'Adolescència, i de totes les iniciatives i els recursos relacionats amb la infància i la joventut. Inclusió al web de mecanismes per a la participació infantil</b>			
Batlia Participació Ciutadana	WEB Ciutats Amigues <a href="https://palmaciutatamiga.cat/">https://palmaciutatamiga.cat/</a> Inclou difusió del Pla, del Consell d'infància, drets de la Infància. Inclou Bústia de suggeriments i propostes	Es manté la web <a href="https://palmaciutatamiga.cat/">https://palmaciutatamiga.cat/</a> com a mitjà de difusió del Pla, del Consell d'infància, drets de la Infància. Inclou Bústia de suggeriments i propostes. És una web adreçada als infants i adolescents, no a població adulta.	Iniciativa desenvolupada des de Participació Ciutadana (2018-2022)

LÍNIES D'ACTUACIÓ / ÀREA	Resultat 2020	Resultat 2021	Observacions
<b>5.5.4. Edició i publicació de materials de difusió del Pla i les iniciatives relacionades</b>			
Batlia	No consten dades	No consten dades	
<b>5.6. Crear sinergies amb altres administracions i amb entitats socials</b>			
<b>5.6.1. Manteniment de les comissions escolars dels centres municipals de Serveis Socials de Palma amb els centres educatius, i ampliació a altres centres</b>			
Cultura i Benestar Social	No consten dades	Núm. de comissions de seguiment educatiu de casos en risc: 74	
<b>5.6.2. Participació activa al Consell Escolar Municipal i als consells escolars de centre</b>			
Educació i Política Lingüística	Consell Municipal: 2 sessions Consells de Centres: Núm. de sessions: 175 Núm. de centres: 72      Núm. Representants municipals: 18	Núm. Sessions: 393 Centres:72 Representants: 22	
<b>5.6.3. Manteniment de l'Acord de coordinació entre el Servei de Protecció de Menors i Atenció a la Família (IMAS) i els Serveis Socials de l'Ajuntament de Palma i avançament per a la signatura d'un conveni de col·laboració</b>			
Cultura i Benestar Social	SI	SI Total: 137	2021 Núm sol·licituds d'informe: 29 Aporta ció inforomació: 10 Comunicacions de risc: 98
<b>5.6.4. Manteniment del Conveni amb l'IMAS per al Projecte psicosocial vinculat al Servei de Protecció de Menors</b>			
Cultura i Benestar Social	SI	SI	
<b>5.6.5. Col·laboració amb la Direcció General de Menors i Família de la Conselleria de Benestar per a millorar la usabilitat del Protocol (*)</b>			
Cultura i Benestar Social	SI	SI Resultat: Nou protocol de maltractament infantil	

LÍNIES D'ACTUACIÓ / ÀREA	Resultat 2020	Resultat 2021	Observacions
<b>5.6.6. Coordinació amb la Conselleria de Salut en relació al Pla d'addiccions i drogues de les Illes Balears</b>			
Cultura i Benestar Social	No consten dades	SI: Participació en la Plataforma d'Oci de les Illes Balears	
<b>5.6.7. Coordinació amb entitats socials per a la realització d'activitats ludicoesportives i d'atenció social</b>			
Cultura i Benestar Social	Sí, activitats en col·laboració incloses en el pla d'estiu	Sí, activitats en col·laboració incloses en el pla d'estiu	
Educació i Política Lingüística	Consell Municipal: 2 sessions Consells de Centres: Núm. de sessions: 175 Núm. de centres: 72 Núm. Representants municipals: 18	No consten dades	
Justícia Social, Feminisme i LGTBI	DINAMO - Activitats: 7 (Feim Ratapinyada, Dinamització IES i UIB, Street Art Palma Dones visibles, Activitats de l'Àrea(Espai online LGTBI, No i Punt, Octubre Trans, 25 N i Passaparaula Drets Humans), Feim barri, Dinamo News i Unitats informatives als IES i la UIB presencials i virtuals. Entitats i joves participants: 599 Sessions: 1.097	Dinamo Activitats: 26 Sessions: 3.261 Participants: 1.555	<i>DINAMO - Activitats: Feim Ratapinyada (3 edicions), Dinamització IES i UIB, Street Art Palma, QR Street Dance Palma, Street Music Palma, Dones visibles, Espai Online LGTBI, YouthDay, Nit de l'Art, Parking Day, Dia Internacional de les Persones Majors, Octubre Trans, 25 N El Control no és amor, Tendències joves, Feim Colla, Feim Barri, Workshop, Dinamo News, Contacta amb Dinamo, Whatsapp Expres, Unitats informatives als IES i la UIB, Punt d'informació mòbil, Web, XXSS, Agenda jove i Presència als mitjans de comunicació.</i>
Participació Ciutadana i Govern Interior	iniciativa encara no realitzada	No consten dades	

LÍNIES D'ACTUACIÓ / ÀREA	Resultat 2020	Resultat 2021	Observacions
<b>5.6.8. Subvencions a entitats per a la realització d'activitats d'interès social que treballin per a la prevenció, la detecció i la intervenció en les situacions de risc i d'exclusió social</b>			
Cultura i Benestar Social	SÍ Núm de projectes subvencionats per a Infància- adolescència/ Total de projectes: 16/20	SÍ Núm de projectes subvencionats per a Infància- adolescència/ Total de projectes: 9/30	
<b>5.6.9. Participació activa en jornades de comunicació i coordinació en relació amb polítiques d'infància</b>			
Batlia Cultura i Benestar Social	Participació a OIAM del Consell de Mallorca Participació al Consell d'infància i Família de la CAIB	Participació a OIAM del Consell de Mallorca Participació a les sessions del Consell d'infància i Família de la CAIB	Aquesta representació s'ha delegat en la DG d'Infància, Comunitari i Projectes
<b>5.6.10. Establiment de canals de comunicació i/o col·laboració amb altres ajuntaments en relació amb les polítiques d'infància</b>			
Batlia Cultura i Benestar Social	No consten dades	No consten dades	Aquesta representació s'ha delegat en la DG d'Infància, Comunitari i Projectes
<b>5.6.11. Participació al Comitè Tècnic de Salut i Benestar Social de Palma</b>			
Cultura i Benestar Social	No consten dades	Acords de coordinació: 4	
<b>5.6.12. Manteniment de la col·laboració amb l'Oficina de Defensa dels Drets del Menor de les Illes Balears</b>			
Cultura i Benestar Social	No consten dades	SÍ	La col·laboració es concreta en compartir informacions periòdicament
<b>5.6.13. Conveni amb La Caixa per al desenvolupament del Programa CaixaProInfància</b>			
Cultura i Benestar Social	Renovació 15/04/2020 Conveni amb La Caixa per al desenvolupament del Programa CaixaProInfància	Conveni amb La Caixa per al desenvolupament del Programa CaixaProInfància	

LÍNIES D'ACTUACIÓ / ÀREA	Resultat 2020	Resultat 2021	Observacions
<b>5.6.14. Convenis Singulars amb entitats del Tercer Sector per a la posada en marxa d'intervencions comunitàries i preventives amb infants i adolescents (nova)</b>			
Cultura i Benestar Social	Núm. de convenis subscrits: 9 (gener 2021) Inici vigència: 1 novembre 2020: est, Gregal, Litoral Llevant, Llevant Sud, Nord/Llevant Nord, Mestral Núm. d'entitats: 8 Núm. de CMSSCB: 9	Núm. de convenis subscrits: 9 (gener 2021) Inici vigència: 1 novembre 2020: est, Gregal, Litoral Llevant, Llevant Sud, Nord/Llevant Nord, Mestral Núm. d'entitats: 8 Núm. de CMSSCB: 9	
<b>5.6.15. Convenis amb entitats del Tercer Sector per a la cobertura de NNBB (nova)</b>			
Cultura i Benestar Social	Núm. de convenis subscrits: 2 Núm. d'entitats: 2	Núm. de convenis subscrits: 1 Núm. d'entitats: 1	Dins la convocatòria de subvencions d'interès general existeix una línia específica
<b>5.6.16. Convenis amb altres administracions per a la cobertura de NNBB (nova)</b>			
Cultura i Benestar Social	Núm de convenis: 1 Conveni amb IMAS per a la gestió de prestacions econòmiques dirigides a famílies amb infants i adolescents en situació de risc social per evitar la separació dels menors de les seves famílies i prevenir la desprotecció	Núm de convenis: 1 Conveni amb IMAS per a la gestió de prestacions econòmiques dirigides a famílies amb infants i adolescents en situació de risc social per evitar la separació dels menors de les seves famílies i prevenir la desprotecció	

## IMPACTE COVID EN LES POLÍTIQUES D'INFÀNCIA RECOLLIDES AL PLA

Durant el confinament estricte i la posterior "normalitat" amb les limitacions imposades per les autoritats sanitàries les actuacions en matèria d'infància varen sofrir canvis, alteracions, suspensions, adaptacions ...

Les activitats de sensibilització que es realitzen en grup i especialment les que es desenvolupen als centres educatius programades a partir del 15 de març del 2020 a 15 de juny 2020 no varen dur a terme a causa del confinament a tot l'Estat espanyol derivat de la COVID-19 essent els infants i joves un dels col·lectius més afectats.

Es va detectar un Increment de les situacions de vulnerabilitat.

En general es detecta un increment de la demanda d'ajut econòmic i especialment entre famílies que abans no la requerien. La cobertura de les necessitats bàsiques de les famílies passa a ser una prioritat dels serveis socials.

Es procedeix a una reorganització dels serveis socials per poder donar una resposta més àgil en la cobertura de les necessitats bàsiques de les famílies.

El nombre de persones ateses pels serveis socials s'incrementa un 63% i el nombre d'expedients treballats un 43% respecte del 2018.

Es crea un dispositiu de primera atenció per reduir el temps d'espera.

S'incrementa un 234% el nombre d'ajudes i un 189% l'import d'ajudes econòmiques.

Per contra, la suspensió d'activitats esportives, extraescolars, de vacances i altres fa que les beques d'infància en risc experimentin una variació negativa del 50%.

L'import d'ajudes econòmiques per a cobertura de NNBB es correspon al 94% del total concedit

Es detecta un increment de situacions de malestar social, agreujament de situacions de conflictivitat intra-familiar i de salut mental.

Impacte en la vida quotidiana: horaris, rutines, relacions socials

Fort impacte en l'economia turística: es genera demanda per població no habitual (treballadors del turisme, venda ambulants...)

S'amplia el servei de menjar a domicili i passa a poder prestar-se a aquelles famílies amb menors a càrrec que degut a la COVID no poden garantir l'adquisició d'aliments (adults de les unitats de convivència que no poden anar a fer la compra i no tenen família extensa)

Es suspenen temporalment alguns serveis i activitats grupals i comunitàries Alter, Reforçat,...

A nivell comunitari, a més, s'expressa incertesa en la seva recuperació i una paràlització de l'activitat del teixit associatiu

Es mantenen la comunicació i coordinació entre les entitats i serveis però canvien les prioritats que passen de l'àmbit grupal i comunitari a la solució d'emergències individuals.

S'amplifiquen les dificultats dels infants i joves les famílies dels quals li donen un escàs suport educatiu i mantenen carències en el seguiment i el control. Es posa en evidència el biaix econòmic i social: situacions d'infrahabitatge, estigmatització de barris vulnerables així com el biaix educatiu i digital.

S'ha observat un deteriorament mediambiental i en la cura dels espais públics

En general, es posen en evidència les carències en zones verdes, espais lliures i en equipaments socioculturals en els barris més vulnerables. També un increment de la conflictivitat derivada dels usos excloents per part de grups específics.

El Consell d'Infància va mantenir la seva activitat si bé les sessions passen a ser virtuals i posteriorment foren amb limitacions d'aforament. Els Consellers i Conselleres mostren les seves preocupacions i pors.



Les Comissions i taules d'entitats i serveis dels diferents barris es mantenen si bé es centren en facilitar suport educatiu, accés digital, lleure educatiu en el desconfinament, accions comunitàries informatives i de suport.

Pel que fa al Consell Escolar Municipal i als Consells Escolars de Centre mantenen les seves dinàmiques si bé es redueix considerablement el num. de sessions.

Pel que fa a les col·laboracions amb entitats s'han mantingut les subvencions previstes i es treballa per consolidar els projectes d'intervenció comunitària i amb xarxes d'entitats mitjançant la subscripció de convenis singulars que es fan efectius ja en l'exercici de 2021 i el Conveni amb la Caixa per al Programa Caixa ProInfància.

També la subscripció de convenis per a la cobertura de necessitats bàsiques.

Amb relació a les coordinacions i col·laboracions interinsistitucionals es mantenen la implicació amb l'Oficina del Menor, la Participació en el Protocol Interinstitucional de Maltractament Infantil i la coordinació amb el Servei de Protecció de Menors per a la detecció de situacions de risc i desamparament.

## INVERSIÓ EN INFÀNCIA DE L'AJUNTAMENT DE PALMA

Seguint les recomanacions de UNICEF recollides en el document de treball de Unicef-Comité español Medició de la inversió pressupostària en la infància. Proposta metodològica i primers resultats a Espanya [https://ciudadesamigas.org/wp-content/uploads/2019/04/portada\\_inversion.jpg](https://ciudadesamigas.org/wp-content/uploads/2019/04/portada_inversion.jpg), si es vol calcular tot allò que una administració gasta en infància, s'ha d'examinar la totalitat del pressupost i no sols el social.

S'han d'oferir indicadors de despesa relativa infància/adults i decidir si una despesa beneficia a la infància i si ho fa total o parcialment.

En el seguiment del Pla d'Infància 2018 i 2019 es va optar per incorporar aquest model que proposa UNICEF i, d'acord a les directrius fixades per aquest organisme serà d'obligat compliment en successives renovacions del Reconeixement com a Ciutat Amiga de la Infància.

L'aplicació d'aquest model ens ha permès conèixer la inversió real en infància que fa l'Ajuntament de Palma i no sols el cost de les actuacions inloses en el Pla, tenint en compte diferents conceptes:

La despesa estricta en infància. Es refereix a la despesa dirigida inequívocament als menors i que requereix la seva presència. Inclou:

- La despesa directa en infància o tota la despesa en què els beneficiaris directes i exclusius són els infants.
- La despesa estricta en infància més adults o aquella despesa en què els beneficiaris/ objecte són tants adults com infants però en què la presència dels menors és un requisit.

La despesa ampliada, que inclou la despesa estricta en infància més:

- La despesa general, calculada a partir d'una ponderació d'acord al percentatge de beneficiaris menors de 18 anys o, en el seu defecte, d'acord al % de població menor de 18 anys.

La despesa total en infància que inclou, a més de la despesa ampliada:

- La despesa per col·lectius o territoris, calculada també d'acord al % de beneficiaris menors d'aquell territori o col·lectiu.

També es podrà avaluar la variació experimentada en els diferents exercicis.

En el cas concrets dels anys 2020 i 2021 que es presenten en aquest informe hi trobam:

- Si bé el % de la població infantil disminueix cada any pel que fa a la inversió efectiva en infància augmenta progressivament cada any
- S'ha passat del 20,07% al 23% del pressupost global de l'Ajuntament de Palma.

**INVERSIÓ EN INFÀNCIA 2020**  
% Població menor de 18 anys: 17,16%

	TOTAL 2020								
	Pressupost total (obligacions reconegudes)	Despesa directa (A)	% sobre total	Despesa estricta A+C	% sobre el total	Despesa ampliada (A+C+E)	% sobre el total	Despesa total (A+C+D+E)	% sobre el total
Hisenda, Innovació, -FP	96.676.867,23	0,00	0,00	0,00	-	0,00	-	16.589.750,42	17,16
Cultura	12.777.408,05	590.578,93	4,62	2.322.812,75	18,18	2.322.812,75	18,18	2.558.969,06	20,03
Esports	16.287.799,80	644646,32	3,96	3.031.481,21	18,61	3031481,212	18,61	3.128.313,16	19,21
Benestar Social	37.736.239,27	1.594.060,84	4,22	8.714.388,72	23,09	8.714.388,72	23,09	9.108.702,57	24,14
Govern Interior	18.844.700,20	211.600,72	1,12	2.179.544,02	11,57	2.179.544,02	11,57	3.393.209,35	18,01
Prom Ec i Ocupació (Mercats)	6.476.124,88	3.464,82	0,05	139.991,07	2,16	139.991,07	2,16	174.529,65	2,69
Model de Ciutat, Habitatge Digne i Sost.	15.758.825,50	0,00	0,00	659.185,09	4,18	659.185,09	4,18	2.736.276,73	17,36
Funció Pública (Cap 1 i EFM)	15.472.488,56	0,00	0,00	37.347,72	0,24	37.347,72	0,24	2.655.079,04	17,16
Educació i Política Lingüística	14.735.091,63	14.217.645,99	96,49	14.233.084,10	96,59	14.233.084,10	96,59	14.240.105,33	96,64
Infraestructures i Accessibilitat	41.990.843,31	180.721,55	0,43	6.332.573,17	15,08	6.332.573,17	15,08	7.307.065,79	17,40
Seguretat Ciutadana	75.619.649,71	0,00	0,00	0,00	-	0,00	-	13.291.466,92	17,58
Medi Ambient i Benestar Animal	43.902.059,98	2.621,34	0,01	7.507.969,84	17,10	7.507.969,84	17,10	7.535.126,40	17,16
Mobilitat Sostenible	40.329.748,48	46.078,78	0,11	3.929.850,21	9,74	3.929.850,21	9,74	4.486.401,61	11,12
Participació Ciutadana	3.603.103,55	232.377,71	6,45	531.235,32	14,74	637.022,43	17,68	835.866,55	23,20
Turisme, Sanitat i Consum	4.462.471,81	78.015,70	1,75	611.937,55	13,71	611.937,55	13,71	618.965,84	13,87
Justícia Social, Feminisme i LGTBI (Igualtat)	4.702.625,08	12.613,30	0,27	1.445.765,45	30,74	1.445.765,45	30,74	1.510.231,73	32,11
	<b>449.376.047,04</b>	<b>17.814.426,01</b>	<b>3,96</b>	<b>51.677.166,21</b>	<b>11,50</b>	<b>51.782.953,33</b>	<b>11,52</b>	<b>90.170.060,16</b>	<b>20,07</b>

## INVERSIÓ EN INFÀNCIA 2021

% Població menor de 18 anys: 16,93%

TOTAL 2021									
	Pressupost total (obligacions reconegudes)	Despesa directa (A)	% sobre total	Despesa estricta A+C	% sobre el total	Despesa ampliada (A+C+E)	% sobre el total	Despesa total (A+C+D+E)	% sobre el total
Benestar Social	37.292.825,33	1.091.350,10	2,93%	9.219.403,55	24,72%	9.219.403,55	24,72%	9.703.400,91	26,02%
Cultura	13.303.205,67	440.396,23	3,31%	2.294.066,74	17,24%	2.294.066,74	17,24%	2.578.238,54	19,38%
Educació i Política Lingüística	16.375.067,01	15.827.005,77	96,65%	15.853.833,92	96,82%	15.853.833,92	96,82%	15.853.833,92	96,82%
Esports	14.801.204,56	569.355,03	3,85%	1.024.690,88	6,92%	1.024.690,88	6,92%	1.273.599,22	8,60%
Funció Pública (Cap 1 i EFM)	15.640.107,97	0,00	0,00%	0,00	0,00%	0,00	0,00%	2.647.870,28	16,93%
Govern Interior	21.543.972,38	251.895,28	1,17%	2.430.452,32	11,28%	2.430.452,32	11,28%	3.843.148,46	17,84%
Hisenda, Innovació, -FP	146.789.265,98	0,00	0,00%	0,00	0,00%	0,00	0,00%	24.851.422,73	16,93%
Infraestructures i Accessibilitat	53.185.781,58	43.902,16	0,08%	7.494.220,51	14,09%	7.494.220,51	14,09%	9.012.559,08	16,95%
Justícia Social, Feminisme i LGTBI (Igualtat)	4.681.250,76	15.000,00	0,32%	1.139.439,57	24,34%	1.139.439,57	24,34%	1.159.223,14	24,76%
Medi Ambient i Benestar Animal	50.280.914,18	0,00	0,00%	8.397.723,40	16,70%	8.397.723,40	16,70%	8.531.280,37	16,97%
Mobilitat Sostenible	56.385.565,08	0,00	0,00%	27.590.777,74	48,93%	27.590.777,74	48,93%	27.591.004,16	48,93%
Participació Ciutadana	3.997.494,55	84.214,03	2,11%	204.131,46	5,11%	342.274,31	8,56%	842.164,10	21,07%
Promoció Econòmica i Ocupació (Mercats)	6.842.327,29	0,00	0,00%	133.305,92	1,95%	133.305,92	1,95%	172.812,27	2,53%
Seguretat Ciutadana	78.790.875,56	0,00	0,00%	0,00	0,00%	0,00	0,00%	13.333.012,33	16,92%
Turisme, Sanitat i Consum	4.590.582,28	73.895,71	1,61%	73.895,71	1,61%	73.895,71	1,61%	908.127,72	19,78%
Urbanisme	16.419.465,66	0,00	0,00%	0,00	0,00%	0,00	0,00%	2.247.642,40	13,69%
	<b>540.919.905,84</b>	<b>18.397.014,31</b>	<b>3%</b>	<b>75.855.941,72</b>	<b>14%</b>	<b>75.994.084,57</b>	<b>14%</b>	<b>124.549.339,63</b>	<b>23%</b>

PLA D'ESTIU PER A INFANTS 2020  
RESUM EXECUTIU

- Els infants i adolescents varen estar **dos mesos confinats a casa**, sense sortir al carrer. No varen poder trobar-se amb els seus amics, jugar a l'aire lliure, fer esport ni anar a l'escola. Han viscut el confinament més confinat.
- Era necessari per garantir la seguretat i **ho han fet extraordinàriament bé**.
- Els infants estan en ple desenvolupament i per a la seva salut física i mental **necessiten** estímuls, recursos educatius i lúdics. Els feien falta propostes atractives per al seu gust. I aquest 2020, després del que han hagut de viure, **es mereixen el millor estiu possible**.
- Les **famílies** s'enfronten a situacions complicades i necessiten, en molts de casos, suport i conciliació, i també propostes d'oci educatiu infantil i per als adolescents.
- Com Ajuntament, havíem de **donar resposta** per compensar els efectes del confinament. Perquè ningú quedes enrere, ajudant a superar les possibles bretxes socials, culturals i digitals.
- El nostre **compromís** amb els infants és absolut. Palma és Ciutat Amiga de la Infància, acreditada per UNICEF i hem recollit les recomanacions que aquesta entitat ens fa a les ciutats al document "Oportunitades de acción para que los gobiernos locales apoyen a la infancia y a sus familias".
- En aquest Pla d'Estiu també estan recollides reflexions del manifest d'entitats del tercer sector de Palma "**Per un Estiu educador**" com a full de ruta post-COVID-19.
- Varem tenir molt presents, les aportacions que els infants i adolescents del **Consell d'Infants de Palma** varen traslladar a la reunió de feina telemàtica durant el confinament.

- I amb tot aixó, el Pla d'Estiu es va configurar complint les mesures de **prevenció i seguretat** en front a la COVID-19. garantint els aforaments, evitant ent tot moment aglomeracions.
- Va ser un **esforç compartit** entre serveis municipals, entitats i associacions.
- Erem conscients que difícilment podríem tornar a la ciutat que teníem abans de 14 de març. Però també creiem que havíem **d'aprofitar i actuar** sense que ningú quedés pel camí. De com varem respondre els adults, ens jutjaran les persones més crítiques i sinceres del món: els infants de Palma.



## Contingut del Pla d'Estiu

### **1. Activitats culturals i educatives:** *novetats:*

- **11 Concerts didàctics de SimfoVents** – Banda Municipal de Música de Palma Sinfovents per a infants i públic familiar a finals de juny i principis de setembre a diferents barris de Palma: Bons Aires, La Soledat Nord, Son Gotleu, Sant Jordi, S'Indioteria, El Terreno, Sindicat, Son Oliva, Camp d'en Serralta, Pere Garau, Son Cladera.
- **10 projeccions de Cinema familiar a la Fresca**, als barris, Sindicat, El Terreno, Camp Redó, Rafal Nou, S'Arenal, Son Oliva, Nou Llevant, Son Roca, Pere Garau i Son Gotleu.
- **3 concerts** de música electrònica de Palma de Primavera i 4 actuacions de Palma dansa, també a diferents punts de la ciutat.
- També 6 tallers infantils a Can Balaguer i 9 tallers en línia al Centre Flassaders, i visites guiades a demanda d'entitats pel casc històric, i espais emblemàtics com el Castell i el Bosc de Bellver, la Fundació Miró, l'Aquàrium o Es Baluard.

### **Escoles d'estiu**

- A 28 col·legis públics, casi 3.000 places d'escoles d'estiu, una proposta de qualitat que va oferir alternativa de conciliació per a les famílies i activitats lúdico-educatives per als infants. L'Ajuntament va facilitar la cessió els espais dels col·legis públics a entitats i associacions de pares i mares per tal de desenvolupar les seves escoles d'estiu
- A aquestes escoles d'estiu se'ls va oferir un ample catàleg de tallers, contacontes, visites guiades...moltes activitats interessants per dinamitzar i completar l'oferta,

que cada dia els infants tinguin una nova proposta que els sorprengui, que els estimuli.

- **Les escoletes municipals**, es varen obrir de forma esglaonada i restaren obertes fins al final d'estiu, amb un pla en funció de les necessitats reals de les famílies i els protocols sanitaris.
- Per seguir al costat de les famílies, el Patronat Municipal d'Escoles d'infants va implantar el 10 de juny el **programa Escudella** d'alimentació saludable que dona servei a 254 infants, amb un primer i un segon plat i fruita fresca o iogurt.
- També es posa en marxa un nou projecte: **Propostes per emportar**, que va permetre a les famílies que no disposaven de servei presencial poder optar a propostes de joc i desenvolupament dels menuts amb els materials adients perquè se'ls puguin emportar a casa.

### **3. Oci i Esport**

- **Campus d'Estiu IME**

L'1 de juliol varen començar els campus esportius d'estiu de l'IME. Per oferir el major nombre de places possibles tenint en compte la reducció dels aforaments, com a novetat, es posen en marxa dues noves instal·lacions. A les que ja hi havia altres anys: Son Moix, Germans Escalas i Rudy Fernández, s'afegeixen enguany el velòdrom de Son Moix i al camp municipal del Rafal Vell.

En total, s'ofereixen 2.300 places en 5 diferents torns per a tot l'estiu. El 10% de places són per a infants de famílies en situació de vulnerabilitat.

Es va fer l'esforç d'habilitar més espais perquè era prioritari complir amb totes les mesures de seguretat i salut, per exemple la ràtio s'acota a un màxim de 10 infants per monitor o monitora.

- **6 jornades de Nordic Walking per a famílies**, 360 places en total, per fer passejades el capvespre al costat de la mar a la zona de la costa (Parc de la Mar, Portitxol, Coll d'en Rebassa, Es Carnatge, Can Pastilla...)

#### 4. Programes socials i socioeducatius

- **Programa d'Orientació i Suport a l'estudi Èxit.** 340 infants gaudiren del programa Èxit durant el mes de juliol, és a dir 16 centres educatius varen acollir 34 grups de suport a l'estudi de 10 infants. Mesura fonamental per donar un suport extra i una bona preparació de cara al curs vinent a qui el necessita, amb l'objectiu de combatre bretxes, i fer real la igualtat d'oportunitats. Adreçat a infants de quart, cinquè i sisè de Primària.
- S'adaptà per arribar a totes les barriades i detectar les necessitats d'infants i adolescents.
- A més, des de Benestar, el **servei socioeducatiu d'intervenció comunitària** i el **servei d'oci preventiu** realitzaren diferents intervencions durant tot l'estiu.
- Des de l'àrea de Benestar, un any més, es facilità la participació dels infants i joves en situació de vulnerabilitat a les activitats d'estiu mitjançant beques d'estiu.
- Es signar un conveni de col·laboració amb el Consell per tal que des de l'Ajuntament es puguin tramitar noves ajudes a famílies en situació de vulnerabilitat social, Erto o atur. Si bé és cert que no va arribar a tota la població que hauria pogut arribar.
- **El programa Caixa Pro Infància** en conveni amb La Caixa varen oferir serveis i activitats com reforç escolar, psicoteràpia, i CiberAules. als barris de S'Arenal, Rafal N/ Rafal V/ Vivero/ Sa Indioteria, Nou Llevant, Pere Garau, Sindicat, Son Roca- La Vileta, El Terreno-Cala Major, Son Gotleu.

**CONCLUSIÓ.** Diu el pedagog Francesco Tonucci, referent mundial, que “**una ciutat millor per als infants ens beneficia a tots**”. Des de l’Ajuntament de Palma pensam que els infants són allò més valuós, que els hem de protegir i atendre en les seves necessitats.

Després del confinament hem volgut estar al seu costat i de les seves famílies. Per a moltes persones són temps difícils i l’objectiu va ser que 2020 fos el millor estiu possible dels més petits de ciutat, que tots poguessin gaudir de l’estiu independentment de les seves condicions econòmiques o socials.

Des de l’Ajuntament tots els serveis, tot el personal va fer molta feina per tal de posar en marxa, en temps rècord, activitats programes i serveis nous, sempre pensant amb els nins, nines i adolescents de Palma.

# Pla d'estiu per als infants



## 1. ACTIVITATS CULTURALS I EDUCATIVES

### Concerts didàctics de la Banda Municipal de Música de Palma LA BANDA AMB ELS INFANTS

**22 de juny**

Plaça París

**23 de juny**

Plaça Sant Francesc Xavier

**25 de juny**

Plaça Esperança

**26 de juny**

Sant Jordi

**26 de juny**

Sant Joan de Déu

**29 de juny**

Plaça del Mirador

**30 de juny**

Plaça Llorenç Bisbal

**1 de setembre**

Parc de la Fertilitzadora

**2 de setembre**

Plaça Serralta

**3 de setembre**

Plaça Pere Garau

**4 de setembre**

Plaça Cales de Mallorca

*Sense inscripció prèvia. Informació a l'app  
**PalmaCultura** i a [palmacultura.cat](http://palmacultura.cat)*

### Cicle PalmaDansa

**4 de juliol**

**Muevelow. Metonimia**

Casal de Barri Joan Alcover

**4 de juliol**

**Manipulats. Trot**

Casal de Barri Joan Alcover

*Informació a [palmacultura.cat](http://palmacultura.cat)*

**22 de juliol**

**Colgaos - Batalla de dansa free style**

Plaça d'Alexander Fleming

*Inscripció prèvia [colectivobiombo@gmail.com](mailto:colectivobiombo@gmail.com)*

**29 d'agost**

**Baal Dansa. Ginoide**

Teatre Municipal Xesc Forteza

### Cicle Palma de Primavera

**29 de juliol**

**Piergo. Live electronics**

Casal de Barri Camp Redó

**3 de setembre**

**Diego Iribe - Simone**

Pati església del Pil·larí

**10 de setembre**

**Taller social. Diego Iribe- Simone**

Pati església del Pil·larí

*Informació a [palmacultura.cat](http://palmacultura.cat)*

## Cinema familiar a la fresca

### 3 de juliol

Fundació Miró

### 10 de juliol

Parc de les Fonts

### 17 de juliol

Parc de Son Gibert

### 24 de juliol

Espigó de l'Arenal

### 31 de juliol

Parc de la Fertilitzadora

### 7 d'agost

Parc Krekovic

### 14 d'agost

Casal de Barri de Son Roca

### 21 d'agost

Plaça Pere Garau

### 28 d'agost

Plaça Esperança

x

Plaça Llorenç Bisbal

## Tallers

### TEATREESTIU

Juliol i agost · 6 - 12 anys

*Alba Flor: 638 16 55 19*

### DANSAESTIU

Juliol i agost · 6 - 12 anys

*Mariantònia Oliver: 659 95 20 33*

### CANTAESTIU

Juliol i agost · 6 - 12 anys

*Roberta Minucci 671 22 16 67*

### TALLER DE GLOSES

Juliol i agost · 10 - 16 anys

*Mateu Matas: mateuxuri@gmail.com 609 17 08 92*

### TALLER D'INSTRUMENTS POPULARS

Juliol i agost · 10 - 16 anys

*Pere Joan Martorell: perejoanmartorell@gmail.com*

*600 51 68 86*

### TALLER DE TIR DE FONA

Juliol i agost · 8 - 12 anys

### TALLERS DE RECICLATGE

Juliol i agost · 3 - 6 anys

*comunicacio@emaya.es*

## Activitats d'estiu a Es Baluard

### Vine a refrescar-te a Es Baluard

Dimecres i dijous

### Activitats online al voltant de la Col·lecció

### d'Es Baluard Museu

[www.esbaluard.org](http://www.esbaluard.org)

### Joc de Pistes Es Baluard Museu

Horari del museu

*Informació a l'àrea d'educació d'Es Baluard*

**Museu:** 971 90 82 09

## Centre Flassaders

### Viatgem a l'Àfrica a través dels seus contes i llegendes

1 juliol - 30 setembre

### Grafit i Art Urbà

7 de juliol a 28 d'agost

### Expressa't amb el teatre!

5 a 19 d'agost

### Covid-19 i famílies: eines per a una nova normalitat

1 de juliol

### Gaudeix amb seguretat: confecciona una mascareta de tela!

9 de juliol

### Descobreix les aus urbanes

4 a 21 d'agost

### Reflexions sobre sexualitat: diversitats, relacions i salut

6 a 27 d'agost

### loga per a famílies 1

4 a 21 d'agost

### loga per a famílies 2

7 de juliol a 28 setembre

*Informació a [centreflassaders.org](http://centreflassaders.org)*

## Itineraris i visites

### Itineraris Centre Històric

A demanda d'entitats. Diferents torns als matins. A les 10 h i a les 12 h

**Palma ciutat de llegendes:** Eva Serrano 629 915 267 / [eva.sripoll@gmail.com](mailto:eva.sripoll@gmail.com)

**Pirates i corsaris:** Arquitectives. [cristina@arquitectives.com](mailto:cristina@arquitectives.com) / 699 14 05 64

**La ciutat que mira al mar:** Arquitectives. [cristina@arquitectives.com](mailto:cristina@arquitectives.com) / 699 14 05 64

**Itinerari temàtic matemàtiques:** Daniel Ruiz [druiz@xeix.org](mailto:druiz@xeix.org) / 676 98 77 42

### De l'art públic a l'art lliure

#### Visita a l'edifici de la plaça de Cort

**Dones rebels:** Eva Serrano 629 915 267 / [eva.sripoll@gmail.com](mailto:eva.sripoll@gmail.com)

**Banderies i bandejats:** Eva Serrano 629 915 267 / [eva.sripoll@gmail.com](mailto:eva.sripoll@gmail.com)

### Visita al Castell de Bellver

A demanda d'entitats. Diferents torns als matins. A les 10 h i a les 11.30 h

### Itinerari pel Bosc de Bellver

A demanda d'entitats  
[educam@gobmallorca.com](mailto:educam@gobmallorca.com) / [ornitologia@gobmallorca.com](mailto:ornitologia@gobmallorca.com)

### Visita Fundació Miró

A demanda d'entitats  
[educacio@miromallorca.com](mailto:educacio@miromallorca.com) / 971 70 14 20

### Visita PalmaAquarium

A demanda de grups, 3 h aprox.  
[recepcion@palmaaquarium.com](mailto:recepcion@palmaaquarium.com) / 971 74 61 04

### Visita Granja Escola Es Burotell

A demanda de grups. De 9.30 a 16 h  
[esburotell@esburotell.com](mailto:esburotell@esburotell.com)

## 2. TALLERS I ACTIVITATS D'OCI I ESPORT

### Nordic Walking a la Fresca

**3 de juliol · 19.30 h**

Parc de la Mar - Passeig Marítim

**17 de juliol · 19.30 h**

Platja de Ciutat Jardí - El Molinar

**7 d'agost · 19.30 h**

Platja de Ciutat Jardí- Coll d'en Rabassa

**28 d'agost · 19.30 h**

Sant Joan de Déu - El Carnatge

**11 de setembre · 19 h**

Can Pastilla

**26 de setembre · 19 h**

Can Pastilla - Platja de Palma

Informació a [nordicwalking@palma.cat](mailto:nordicwalking@palma.cat)

### Barridiades

**5 de setembre**

**Son Gibert** - Parc de Son Gibert

**12 de setembre**

**L'Aranjassa** - Plaça de Josep Guasp

**19 de setembre**

**La Vileta** - Plaça de Tarent

**26 de setembre**

**Santa Catalina** - La Feixina

### Campus esportius d'estiu

**Poliesportiu Municipal Germans Escalas**

1 de juliol - 4 de setembre. [www.dicdrac.net](http://www.dicdrac.net)

**Camp de futbol Rafal Vell i CEIP Rafal Vell**

1 de juliol - 4 de setembre. [www.dicdrac.net](http://www.dicdrac.net)

**Poliesportiu Municipal Rudy Fernández**

1 de juliol - 4 de setembre. [www.dicdrac.net](http://www.dicdrac.net)

**Palau Municipal d'Esports Son Moix**

1 de juliol - 4 de setembre. [www.esports85.com](http://www.esports85.com)

**Velòdrom de Son Moix**

1 de juliol - 4 de setembre. [www.esports85.com](http://www.esports85.com)

## Cursets d'estiu

### Poliesportiu Germans Escalas

1 de juliol - 31 d'agost

**Natació infantil** (de 6 a 14 anys)

**Fit Dance** (a partir de 15 anys)

**Circuit fitnes** (a partir de 15 anys)

**Abdominals / Estiraments** (a partir de 15 anys)

**Entrenament funcional** (a partir de 15 anys)

**Cross-fit** (a partir de 15 anys)

**Cardiotó** (a partir de 15 anys)

**Aiguagim** (a partir de 15 anys)

**GAC (Glutis, abdominals i cames)** (a partir de 15 anys)

**Gimnàstica de manteniment** (a partir de 15 anys)

**Pilates iniciació** (a partir de 15 anys)

**Pilates perfeccionament** (a partir de 15 anys)

Informació a [javier.hernandez@ime.palma.cat](mailto:javier.hernandez@ime.palma.cat)

### Poliesportiu Rudy Fernández

1 de juliol - 31 d'agost

**Natació infantil** (de 6 a 14 anys)

**Gimnàstica fitnes** (a partir de 15 anys)

**Gimnàstica de manteniment** (a partir de 15 anys)

**Pilates** (a partir de 15 anys)

**loga** (a partir de 15 anys)

**Condicció física** (a partir de 15 anys)

Informació a [asegui@ime.palma.cat](mailto:asegui@ime.palma.cat)

### Poliesportiu Toni Servera

1 de juliol - 31 d'agost

**Natació infantil** (de 6 a 14 anys)

**Aiguagim** (a partir de 15 anys)

Informació a [mcatalan@ime.palma.cat](mailto:mcatalan@ime.palma.cat)

### Palau Municipals d'Esports Son Moix

1 de juliol - 31 d'agost

**Natació infantil** (de 6 a 14 anys)

**Tennis infantil** (de 5 a 14 anys)

**Fit Dance** (a partir de 15 anys)

**Pilates** (a partir de 15 anys)

**Gimnàstica de manteniment** (a partir de 15 anys)

**GAC + entrenament en suspensió** (a partir de 15 anys)

**Tai-txí** (a partir de 15 anys)

**Entrenament en circuit** (a partir de 15 anys)

**HCF** (a partir de 15 anys)

**loga** (a partir de 15 anys)

**Aiguagim** (a partir de 15 anys)

Informació a [albert.rodriquez@ime.palma.cat](mailto:albert.rodriquez@ime.palma.cat)

### Poliesportiu s'Estel

1 de juliol - 31 d'agost

**Abdominals / Estiraments** (a partir de 15 anys)

**Cardiotó** (a partir de 15 anys)

**GAC** (a partir de 15 anys)

Informació a [mcatalan@ime.palma.cat](mailto:mcatalan@ime.palma.cat)

### Piscina Xavi Torres

1 de juliol - 31 d'agost

**Natació infantil** (de 6 a 14 anys)

Informació a [asegui@ime.palma.cat](mailto:asegui@ime.palma.cat)

### Piscina Son Roca

1 de juliol - 31 d'agost

**Natació infantil** (de 6 a 14 anys)

Informació a [asegui@ime.palma.cat](mailto:asegui@ime.palma.cat)

### Piscina Marga Crespi

Juliol

**Natació infantil** (de 6 a 14 anys)

**Aiguagim** (a partir de 15 anys)

Informació a [mcatalan@ime.palma.cat](mailto:mcatalan@ime.palma.cat)



### 3. TALLERS I PROGRAMES SOCIALS I SOCIO-EDUCATIUS

#### Tallers

##### **Treballam les emocions a infantil: Contacontes: El laberint de l'ànima**

Juliol i agost · 3 a 8 anys

971 22 59 00 ext 1105 / [isabel.rosauro@palma.cat](mailto:isabel.rosauro@palma.cat)

##### **Igualtat per a nins i nines**

Juliol i agost · 3 a 12 anys

[ainacapella@fundacioires.org](mailto:ainacapella@fundacioires.org)

971 72 28 56 / 660 29 97 80

##### **Taller per a infants 4 - 5 anys**

Juliol i agost · 4 a 5 anys

[patricia@fundacionrana.org](mailto:patricia@fundacionrana.org) / 971 72 47 95

##### **Taller de contacontes**

Juliol i agost · 6 a 12 anys

[patricia@fundacionrana.org](mailto:patricia@fundacionrana.org) / 971 72 47 95

#### Tallers de prevenció comunitària

##### **Circ social**

**18.30 - 20.30 h**

9 i 23 de juliol: Can Ribas

6 i 10 d'agost: Plaça Sant Francesc Xavier

##### **Tallers de prevenció**

Juliol i agost

#### Projectes socials i socio-educatius

##### **Programa d'Orientació i Suport a l'Estudi. ÈXIT**

Juliol. Centres educatius

##### **Atenció socioeducativa a infants-joves en risc**

Juliol - agost. Centres Municipals de Serveis

Socials

##### **Servei Socioeducatiu Comunitari**

Fins al 30 de setembre. Centres Municipals de Serveis Socials

##### **Servei d'Oci preventiu**

Centres Municipals de Serveis Socials

##### **Escola d'estiu Robòtica i Arts**

6 juliol a 14 d'agost. CEIP Joan Capó

##### **Programa Caixa Pro Infància**

Permanent

##### **Aventures amb lectures**

Juliol i agost. Biblioteca Nou Llevant

[bibnoullevant@palma.cat](mailto:bibnoullevant@palma.cat)

### 4. ALTRES MESURES DEL PLA MUNICIPAL D'INFÀNCIA

##### **Entorn urbà: Ciutat per a viure i conviure**

Mesures per a l'ús i millora dels espais per a ús infantil i adolescent

##### **Participació d'infants i adolescents**

Consell per a la Participació

Foment de la participació d'infants i joves

##### **Igualtat d'oportunitats**

Prevenició i atenció

Cobertura de necessitats bàsiques

Inclusió

##### **Informació i accessibilitat**

##### **Coordinació i col·laboració**

Col·laboració i treball en xarxa amb entitats i associacions

Coordinació interinstitucional

##### **Adaptació a Estiu 2020**